



# Colloque MAIA

La coordination des acteurs au service du parcours  
de santé de la personne âgée

Que dit la loi ? Quels sont les outils ?  
Où en sommes-nous dans nos pratiques ?

Jeudi 30 Novembre 2017

Auditorium Institut Polytechnique Saint-Louis de Cergy



**Madame PENNEL-PRUVOST**

Déléguée Départementale du Val d'Oise-Agence Régionale de Santé

**Madame BOISSEAU**

Conseillère départementale du Val d'Oise en charge des seniors





# État des lieux et perspectives de développement

MAIA Est, **Thérèse SOUCHIER**

MAIA Sud, **Sophie MÉLAN**

MAIA OUEST, **Catherine PECHMAJOU**



# Déploiement départemental du processus d'intégration MAIA

## Rappel de la méthode

**49** Tables de concertation

**29** Groupes de travail

**293** Structures mobilisées et engagées

**Organisation des professionnels entre eux**

**DIAGNOSTIC PARTAGÉ**  
avec les acteurs  
+ remontée des  
gestionnaires de cas

**CONCERTATION :**  
Identification et  
priorisation des besoins  
des territoires

**ACTIONS :**

- Création d'outils
- Partage de pratiques
- Actions collectives...

**DIFFUSION** des outils

**HARMONISATION** des pratiques :

- Systèmes numériques
- Communication
- Formation
- Mise en pratique
- Évaluation



# Des actions en réponse aux besoins de territoire



Rencontres



Outils



LA FRAGILITÉ,  
repérage et orientation : 60  
professionnels formés



COORDINATION VILLE-  
HÔPITAL : carnet de  
liaison



COLLOQUE ÉTHIQUE 2014 :  
70 personnes



ATELIERS CAFÉ :  
250 participants depuis 2015 sur  
6 thèmes



COORDINATION VILLE-  
HÔPITAL : carte patient, fiche  
synthétique de l'offre



COORDINATION VILLE-  
HÔPITAL : carte patient,  
patient traceur



FORUM MAIA 2015 : 250  
personnes





# Une organisation départementale pour harmoniser les pratiques

## **CONCERTATION :**

Clinique  
Tactique  
Stratégique

**CONNAISSANCE DES MISSIONS DE CHACUN :** Présentation missions par type de structure,



**RÉFÉRENTIEL DE MISSIONS :**  
Par type de structures

## **FORMATIONS :**

A la « démarche parcours »  
Via trajectoire  
Répertoire Opérationnel des Ressources

**GUIDE D'ENTRETIEN :**  
Support à l'accueil

## **PEUPEMENT DE L'ANNUAIRE :**

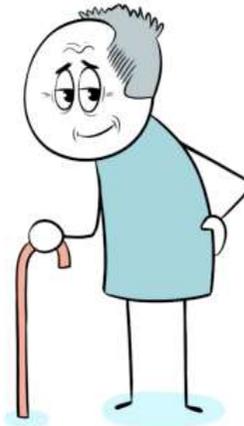
Via trajectoire  
Répertoire Opérationnel des Ressources

**FAMO, Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation :**  
création, harmonisation,  
outils supports

# La personne au centre du guichet intégré

1

Accueillir



La personne et son projet

2

Analyser le demand

3

Orienter

4

Répondre aux besoin

# Des outils pour accompagner son parcours

## Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation

Structure : Mail :  Avec un tiers  A l'hôpital

Tél. :  Avec la personne  Sur site  A domicile

Age : Bât : code étage

Né(e) le : Informée de la démarche :  oui  non  ne sait pas

Lien avec la personne :  famille  Autre :  seul  En couple  ne sait pas

Informé de la démarche :  oui  non  ne sait pas

Tél. :  Réseau de santé  Gestion de cas

Services et professionnels en place :  Caisse de retraite  APA  CUC  Réseau de santé  Gestion de cas

Services et professionnels en place :

- Médecin traitant
- Consultation spécialisée
- Infirmière libérale
- Masseur kinésithérapeute
- Orthophoniste
- Pharmacien
- Hospitalisation à domicile
- Centre Communal d'Action Sociale
- Service social départemental
- Service social CIAMII
- Service de soins infirmiers à domicile
- Équipe spécialisée Alzheimer
- Plateforme de répit des aidants
- Accueil de jour
- Accueil temporaire EHPAD
- Résidence Autonomie
- Équipe Médico-Sociale APA
- Maison Départementale Personnes Handicapées
- Service d'Aide à Domicile
- Association d'usagers
- Autres :

Demande exprimée par la personne ou par son entourage :



## CARNET DE LIAISON Domicile ↔ Hôpital

Nom : ..... Prénom : .....

Documents à fournir lors de l'hospitalisation

- Pièce d'identité - Ordonnance
- Carte Mutuelle - Carte Vitale

Numéro de sécurité sociale : .....

Destiné aux personnes de plus de 60 ans

## REPERAGE DES ALERTES

**ALERTES LIÉES À LA SANTÉ**

- Troubles de la mémoire, de l'orientation, confusion
- Problèmes physiques
- Hospitalisation récente ou à répétition dans l'année
- Chute récente ou à répétition dans l'année
- Perte d'appétit, de poids de façon récente
- Difficulté de réalisation des soins ou refus

**ALERTES LIÉES AUX ÉVÉNEMENTS FAMILIAUX ET SOCIAUX**

- Isolement, ruptures du lien social
- Décès de l'aidant (enfant, conjoint...)
- Entourage non cohabitants (voisins...)
- Difficulté et/ou refus de mettre en place ou maintenir des aides médico-sociales au domicile
- Vulnérabilité
- Entourage éloigné, en difficulté ou épuisé
- Arrêt des loisirs

**ALERTES LIÉES AUX ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET/OU ADMINISTRATIFS**

- Difficulté dans la gestion administrative et financière
- Droits non ouverts
- Risque d'abus financier

**ALERTES LIÉES À L'AUTONOMIE FONCTIONNELLE**

- Besoin d'un tiers pour les actes de la vie quotidienne (déplacements (intérieurs, extérieurs), toilette, habillage, courses / cuisine, préparation des repas)

**ALERTES LIÉES À LA SÉCURITÉ INDIVIDUE ENVIRONNEMENTALE**

- Problème de logement inadapté
- Risque persistant d'accidents domestiques (incendie)
- Incapacité de donner l'alerte
- Problème lié à un animal

Fiche remise en main propre  oui  non Orientation simple vers : Documentation donnée :

## OFFRES DE SERVICE EN SORTIE D'HOSPITALISATION DES PLUS DE 60 ANS

STRUCTURES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Soins infirmiers																					
Soins paramédicaux	X	X	X	X																	
Aide à la planification (diplôme, soins)																					
Plan de soins (en ambulatoire)	X	X	X																		
Soins infirmiers (en ambulatoire)	X	X	X																		
Soins infirmiers																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					
Soins infirmiers (ambulatoire)																					



# La gestion de cas





# La gestion de cas du Val d'Oise

**1,5 an** Moyenne des suivis

**627** Personnes Âgées accompagnées

**5 ans** Suivis maximum



**78 ans** Moyenne d'âge

Moyenne **21%** sans médecin traitant

Ouest = 7%
Sud = 19%
Est = 37%

Perspectives

Diagnostic territorial  
partagé

Échanges d'informations  
dématérialisés



**MAIA**  
Val d'Oise

Accueil, analyse, orientation,  
pratiques harmonisées

Portail unique





**SESAN**

Qui sommes-nous ?

PARTENAIRE DIGITAL  
AU SERVICE DE LA SANTÉ  
DES FRANCILIENS

Notre Mission : Offrir des solutions et des services qui améliorent la santé des franciliens.

## LE GCS SESAN

est un organisme de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé IDF pour le développement des Systèmes d'information de santé.

## SES MEMBRES

sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

### Autour de 3 axes :

- **Axe 1** : Maîtrise d'ouvrage du SDSI déléguée par l'ARS IDF
- **Axe 2** : Conduite de projet
- **Axe 3** : Développement et exploitation de l'ENRS

### NOS PROJETS COUVRENT NOTAMMENT :

Plateforme d'imagerie  
Télémédecine  
Outils de pilotage  
Réseau haut-débit  
Outils d'orientation et de suivi du  
parcours  
Référentiels régionaux  
Sécurité...



# Les outils numériques gérontologiques

# Les outils numériques au service de la coordination du parcours des Personnes Agées



Emmanuel BATAILLE, Directeur du Département Parcours  
Cécile BATAIS, Chargée d'accompagnement



**SESAN**

Qui sommes-nous ?

PARTENAIRE DIGITAL  
AU SERVICE DE LA SANTÉ  
DES FRANCILIENS

Notre Mission : Offrir des solutions et des services qui améliorent la santé des franciliens.

## LE GCS SESAN

est un organisme de droit privé à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé IDF pour le développement des Systèmes d'information de santé.

## SES MEMBRES

sont les établissements de santé et du secteur médico-social public ou privé, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé en Île-de-France.

### Autour de 3 axes :

- **Axe 1** : Maîtrise d'ouvrage du SDIS déléguée par l'ARS IDF
- **Axe 2** : Conduite de projet
- **Axe 3** : Développement et exploitation de l'ENRS

### NOS PROJETS COUVRENT NOTAMMENT :

Plateforme d'imagerie  
Télémédecine  
Outils de pilotage  
Réseau haut-débit  
Outils d'orientation et de suivi du  
parcours  
Référentiels régionaux  
Sécurité...

## C'est quoi et pourquoi ?

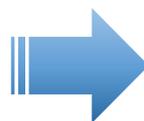
- Outils Internet régionaux partagés et inter connectés en Gérontologie



## Des outils numériques s'intégrant dans le socle informatique régional (ENRS) du GCS SESAN

- Avec un système d'authentification unique permettant de basculer d'une application à une autre (un seul identifiant / un seul mot de passe)
- Avec des échanges entre les applications évitant des doubles saisies

MAILLAGE



**Portail départemental d'accès aux outils numériques partagés**

Services intégrés disponibles	Accès aux autres outils numériques
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Annuaire (offres de service et de prévention)</li> <li>▪ Actualités du territoire</li> </ul> <p><b>Et bientôt....</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Famo → Alertes sur les besoins de la personne âgée pour une orientation vers l'offre adaptée</li> <li>▪ Transfert sécurisé de documents</li> </ul>	<div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 20px;">  <div style="margin-left: 10px;">Aide à l'orientation vers les structures d'hébergement</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;">Mise en lien des acteurs de la prise en charge</div> </div>

Référentiel de l'offre sanitaire, médico-sociale et sociale en IDF

→ **Outil unique de référencement de l'offre**, lien avec les outils locaux existants (annuaire CD 95...)



# Et demain...les e-Parcours



## Logiciels métiers des professionnels



### TERR. eSANTÉ

SIMPLIFIONS-NOUS LA SANTÉ

#### Outils de coordination multi parcours :

- dossier de coordination patient
- partage de documents médicaux
- résultats d'examens
- gestion des rendez-vous en ligne

## Outils numériques régionaux (dont SI gérontologique)



## Projet Val d'Oise Sud en 2018





Qui, quoi ?

Département 95



**Chercher les ressources et contacts dont on a besoin (offre régionale) Se faire connaître**

**Espace Collaboratif Être informé de l'actualité du département et de réalisations en cours, groupes de travail**

**Trouver des documents utiles**

**A venir FAMO : Analyser une situation, demander une prise en charge**

### ACTUALITÉS



Qui imoditi onsequo ditio Aximpel lusae eniet

12/02/2018

fugitatur sa dionseq uamendit occaborro omnienda cusam vendaeap ernatem quidris re litatem venime doloro commolu ptibea nobisincto culparum ressum quas asimpe volloremque venetum natium aliqui sequatetur rae pre



Qui imoditi onsequo ditio Aximpel lusae eniet

12/02/2018

fugitatur sa dionseq uamendit occaborro omnienda cusam vendaeap ernatem quidris re litatem venime doloro commolu ptibea nobisincto culparum ressum quas asimpe volloremque venetum natium aliqui sequatetur rae pre



Qui imoditi onsequo ditio Aximpel lusae eniet

12/02/2018

fugitatur sa dionseq uamendit occaborro omnienda cusam vendaeap ernatem quidris re litatem venime doloro commolu ptibea nobisincto culparum ressum quas asimpe volloremque venetum natium aliqui sequatetur rae pre



### AGENDA



30 NOV. 2017

Colloque MAIA95

La coordination des acteurs au service du parcours de santé de la personne âgée.

Que dit la loi ? Quels sont les outils ?

Où en sommes-nous dans nos pratiques ?



La méthode MAIA



Référencer votre offre



Glossaire





### Etat d'avancement du peuplement des structures médico-sociales et sociales dans le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

- **5 formations** dans le département du Val d'Oise depuis le mois de juin auprès des acteurs du territoire (SSIAD, SAAD, CCAS...)
- **17 structures** décrites et visibles dans le ROR :
  - 8 SAAD
  - 8 SSIAD
  - 1 Réseau de santé



## MAILLAGE 95

### Implication de l'ensemble des acteurs du territoire dans la construction du portail



#### Création d'un comité éditorial

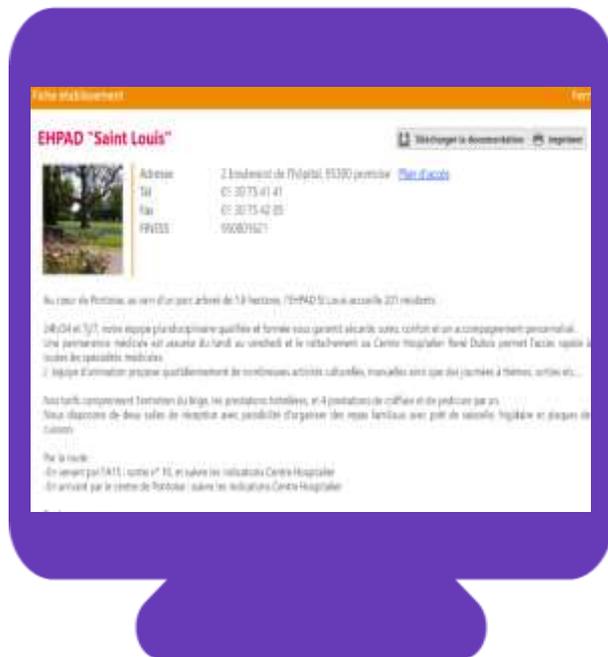
- Définition du contenu du site
- Rédaction d'articles

Lancement du portail prochainement...



# ViaTrajectoire « Grand Âge » - Outil de l'orientation

**Disponible pour l'orientation vers le SSR et l'HAD**



**Annuaire grand public national des EHPAD, Accueil de Jour et USLD (s'appuyant sur le ROR)**



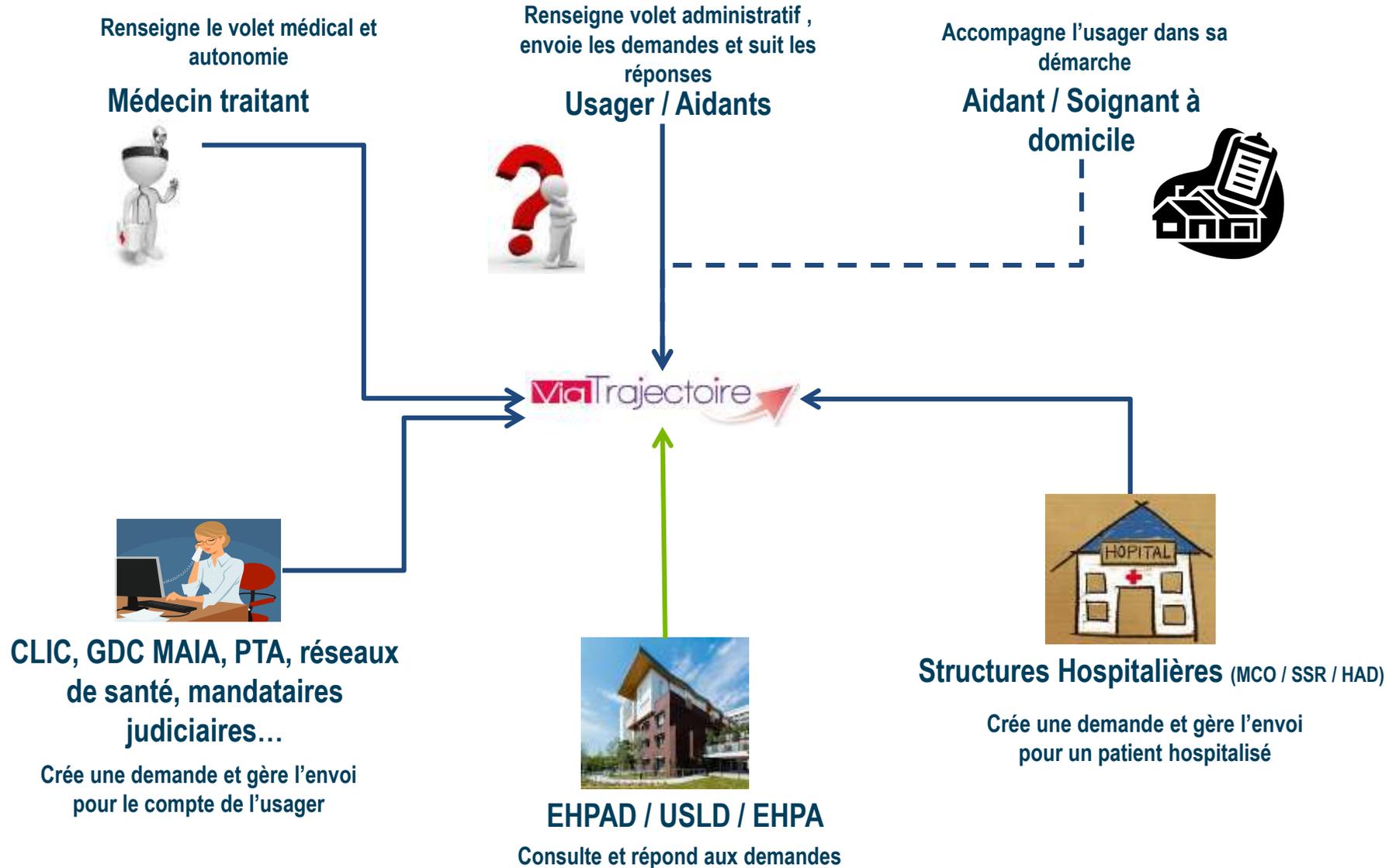
**Dossier d'admission unique en EHPAD co-construit par l'ensemble des professionnels intervenant dans le parcours de la personne : Médecin de ville, Acteurs de la ville, Hôpital...**



**Portail dédié à l'utilisateur**  
**Accès de l'utilisateur et son aidant au dossier (volet administratif), à l'envoi des demandes et au suivi des démarches**



# Module « Grand Âge » Périmètre d'intervention des acteurs





## Kit de communication ViaTrajectoire Grand Âge auprès des Usagers – à votre disposition

### Vidéo

- <https://www.youtube.com/watch?v=UjfshaCSyFw>



### Plaquettes

- <http://fr.calameo.com/read/005290387d2129af1c0fa>

### Affiches



**Monsieur DAADOUCH**

Juriste

Nouvelles lois, nouvelles pratiques ?

Le partage d'information



**Pause déjeuner  
Reprise à 13h30**

**Débat théâtral avec la compagnie  
Entrées de Jeu**

**« Conjonction de coordination »**

Jeudi 30 Novembre 2017  
Auditorium Institut Polytechnique Saint-Louis de Cergy