Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO)

Qu'est-ce que le FAMO ?

Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation est un document unique et standardisé, utilisable par tous les professionnels des champs social, sanitaire et médico-social qui sont confrontés à une situation jugée complexe, quels que soient l'âge ou la pathologie de la personne suivie. Il facilite le repérage des éléments d'alerte au niveau des domaines de :

- La santé ;
- L'autonomie ;
- L'environnement matériel ;
- L'environnement humain ;
- La situation économique et administrative ;
- De l'accès aux droits.

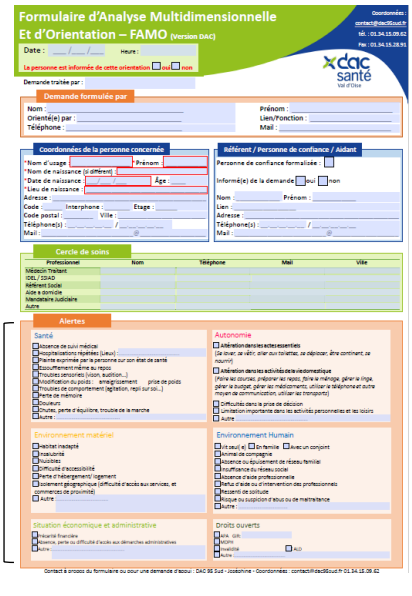
Il permet l'analyse des besoins d'une personne afin de proposer un appui à l'intervention des professionnels : orientation vers les partenaires compétents, transmission d'information, apport de conseils, suivi et coordination …

Pourquoi l'utiliser ?

- Faciliter l'échange et le partage d'informations entre les professionnels ;
- Permettre une traçabilité des demandes.
- Simplifier le parcours de la personne et éviter les ruptures d'accompagnement ;
- Viser l'équité de traitement, quel que soit le lieu d'accueil.

Comment l'utiliser?

Le FAMO est un outil en 3 parties.



1

Identification de l'orienteur : Rapporter les coordonnées de la personne qui sollicite votre appui pour aider un proche / patient / bénéficiaire.

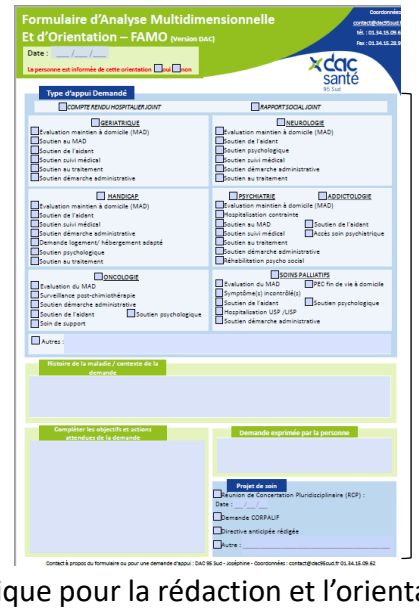
Identification de la personne : dont 5 critères obligatoires pour l'identification de santé.

Identification de son entourage : référent et/ou personne de confiance. Détient des éléments utiles. La personne a donné son accord pour la contacter.

Identification de son cercle de soin : professionnels en place.

2

Analyse Multidimensionnelle permettant de relever les éléments d'alerte. Cette partie peut être remplie à l'aide du guide d'entretien



3

Type d'appui demandé : préciser la demande par thématiques de santé.

Histoire de la maladie et les objectifs attendus : préciser les attentes des professionnels et de la personne.

Projet de soins : cocher si besoin de concertation pluridisciplinaire ou d'un accès en Unité de Soins Palliatifs ou tout autre élément.

Information de la personne : systématique pour la rédaction et l'orientation du FAMO. Au recto et rappel au verso

Guide d'entretien

Ce guide est une aide à l'entretien : il vous propose des exemples de questions permettant de compléter le FAMO et de parcourir l'ensemble des domaines d'alerte. Il vous rappelle les conditions et les objectifs de la démarche FAMO.
Il est à adapter si le demandeur n'est pas la personne directement concernée.

Préambule

Prévenez la personne que vous allez pousser plus loin l'investigation pour mieux cibler la demande et que vous allez recueillir quelques informations. *Vous pourrez également compléter le FAMO à partir des observations faites*	Je peux vous poser quelques questions… … pour mieux cibler votre demande ? … pour mieux répondre à vos besoins ? … pour être sûr(e) que j'ai bien compris ?

Éléments motivant la demande

Donnez le temps à l'interlocuteur d'évoquer ses difficultés avant de poser les questions qui suivent.	Que s'est-il passé ? Pourquoi faites-vous cette demande ? Est-ce qu'il vous est arrivé quelque chose dernièrement ? Qu'avez-vous observé ces derniers temps ?

Questions et observations par domaine d'alertes

En fonction des réponses aux questions précédentes, indiquez les alertes éventuelles repérées dans un ou plusieurs des cinq domaines. Pour compléter les domaines qui n'auront pas été abordés spontanément, vous pouvez si nécessaire, vous aider de vos observations et des questions suggérées ci-dessous.

SANTÉ	**Rechercher s'il y a eu une évolution particulière de l'état de santé, s'il y a bien un suivi médical**	Avez-vous rencontré des problèmes de santé récemment ? Avez-vous un médecin traitant ? Le voyez-vous régulièrement ? Avez-vous une infirmière ? Avez-vous été récemment hospitalisé(e) ? Prenez-vous des médicaments ? *Observations : sueurs, essoufflement, tremblements, déséquilibre, agitation, crispation, tristesse, euphorie, audition, compréhension des questions...*
AUTONOMIE	**Rechercher s'il y a des difficultés pour les actes de la vie quotidienne**	Comment se passent vos journées ? Faites-vous la cuisine ? Faites-vous les courses ? Avez-vous des difficultés pour vous déplacer ? *Observations : déplacements difficiles, hygiène corporelle, tenue vestimentaire...*
ENVIRONNEMENT MATÉRIEL	**Rechercher si le logement est adapté aux besoins de la personne**	Est-ce que vous vivez chez vous ? Avez-vous la téléassistance ? Pensez-vous que votre logement est adapté à votre vie actuelle ? À quel étage habitez-vous ? Avez-vous une baignoire ou une douche ? Avez-vous des commerces à proximité ? *Observations en cas de visite au domicile : état des équipements ménagers, entretien du logement, encombrement, proximité des commerces et services...*
ENVIRONNEMENT HUMAIN	**Rechercher s'il existe déjà des aides professionnelles : recueillir leurs coordonnées ; repérer l'isolement éventuel ; rechercher le cas échéant si le proche aidant est épuisé**	Vivez-vous seul(e) ? Avez-vous souvent de la visite ? Est-ce que vous avez de l'aide à la maison (courses, repas, ménage, papiers) ? *Observations : regard fuyant, pleurs, présence ou non d'un accompagnant lors de l'échange...*
SITUATION ÉCONOMIQUE ET ADMINISTRATIVE	**Rechercher si la personne rencontre des difficultés dans la gestion administrative, des difficultés financières...**	Avez-vous une carte vitale ? Avez-vous l'APA ? Avez-vous une retraite, une mutuelle ? Est-ce vous qui gérez votre courrier et vos papiers ? *Observations : la personne se présente avec tous ses papiers dans son sac à main, une pochette, un chariot roulant ...*

Fin de l'entretien

En fonction de votre analyse, vous avez identifié des services répondant aux besoins de la personne.
Proposez-lui de l'accompagner dans la prise de contacts.
- Si elle **accepte, informez-la** de la transmission du FAMO aux services identifiés.
- Si elle **ne le souhaite pas, remettez-lui le FAMO** complété avec les coordonnées des professionnels à contacter.

Retrouvez le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO) et d'autres outils sur le site MAILLAGE de votre département :
https://maillage[numéro de votre département].sante-idf.fr (ex : maillage95.sante-idf.fr)