



Rapport d'étape MAIA du Val d'Oise

Année 2018



ACTIONS DEPARTEMENTALES 2018

VAL D'OISE





Sommaire

PARTIE 1

Déploiement de l'intégration dur le Département - méthode MAIA

1. Situation en début d'année (**facultatif**)
2. Feuille de route (concertation, guichet intégré, gestion de cas)
3. Axes de travail déclinés dans l'année

PARTIE 2

Bilan et perspectives

1. Calendrier
2. Bilan et résultats
3. Propositions pour N+1
4. Pilotage

ANNEXES (**Facultatif**)



PARTIE 1

Déploiement de l'intégration - méthode MAIA

1. Situation en début d'année (facultatif)
2. Feuille de route
3. Axes de travail déclinés dans l'année
 - a) Concertation
 - b) guichet intégré,
 - c) gestion de cas



1. Situation en début d'année 2018

Axes développés

Être en appui à la coordination des acteurs MAIA

- ❑ Favoriser le lien Ville/Hôpital avec un outil au service de la coordination des acteurs

Accompagner les points d'accueil aux pratiques d'accueil, d'évaluation et d'orientation des personnes âgées et leurs aidants

- ❑ Créer une formation adaptée aux points d'accueil

Le Système d'Information gérontologique partagé: une démarche départementale

- ❑ Former les équipes de pilotage à l'animation du portail WEB MAILLAGE.
- ❑ Développer le Si annuaire (ROR) médico-social et social

Soutenir la pratique professionnelle des gestionnaires de cas

- ❑ Groupe d'analyse de pratique



2. Feuille de route - Déploiement de l'intégration départementale

Mécanisme	Constats	Axes de travail	Instance Date de validation	Identifié en année
Concertation	Carence de coordination des acteurs du territoire	Être en appui à la coordination des acteurs MAIA	TCS 2016	2016/2019
Guichet intégré	Accueil, évaluation, orientation hétérogène sur le département	<p>Accompagner les points d'accueil aux pratiques d'accueil, d'évaluation et d'orientation des personnes âgées et leurs aidants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harmoniser la démarche au niveau départemental (Formation CNFPT) 	TCS 06/2018	2017/2019
	Système d'Information gérontologique non accessible	<p>Système d'Information gérontologique partagé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Former les équipes de pilotage MAILLAGE à l'animation du site WEB (formation SESAN, Comité de coordination MAIA/SESAN) • Préparer le lancement de MAILLAGE • Animer le Comité éditorial MAILLAGE • Former les acteurs MAIA au ROR SMS • Procédure de validation ROR des SAAD par le CD • Préparer l'usage du FAMO numérique • Contribuer au déploiement de Via Trajectoire 	TCS 04/2016 TCS 09/2017	2018/2019
Gestion de cas	Soutien à la pratique professionnelle	Co financer un groupe d'analyse de pratiques	TCS 06/2018	2018



Concertation : Appui à la coordination des acteurs : Favoriser le lien Ville Hôpital

Objectif :

Répondre, même de façon partielle au manque de coordination constaté sur le département

Porteurs de l'action : Pilotes des MAIA Est et Sud et membres de la Table de Concertation Tactique de chaque MAIA

Date de décision : TCS 2016 et 2018

Réalisés

Distribution d'une carte de coordination par les professionnels auprès des usagers

Depuis 2015 sur MAIA Est

Depuis 2016 sur MAIA Sud

2017

- Actions de communication à destination des partenaires

2018

- Choix d'une communication à destination du public âgé
- Puis évolution vers tout public

Résultats (indicateurs) :

Distribution de 4300 cartes

Edition de premiers articles dans les magazines communaux

Création d'une affiche « ma carte de coordination c'est comme ma carte vitale, je la présente »

Actions à réaliser 2019

- Edition des affiches pour tout le département
- Harmonisation de la carte de coordination pour le département
- Impliquer la CPAM pour le portage de la carte
- Poursuite d'édition d'articles dans les magazines communaux
- Préparer le plan de communication et de diffusion des cartes et des affiches

Facteurs facilitant :

- Acteurs très impliqués
- Personnes âgées rencontrées motivées et parties prenantes

Point de vigilance :

- Cibler les référents au sein des structures pour le portage de la carte
- Maintien de la vigilance sur la mobilisation des Hôpitaux



Guichet Intégré : Accompagner aux pratiques d'accueil, d'évaluation et d'orientation de la population âgée

Objectif :

Déployer une pratique harmonisée de l'accueil, de l'évaluation des besoins et de l'orientation des personnes âgées, entre les acteurs du département + accompagner l'évolution des pratiques professionnelles

Porteurs de l'action : Pilotes des 3 MAIA du Val d'Oise et membres de la Table de Concertation Tactique de chaque MAIA.

Date de décision : TCS Avril 2016 et juin 2018

La Concertation Départementale stratégique (CD, ARS, usagers, CNAV) :

- Valide l'harmonisation départementale des outils (référentiel mission, guide d'entretien et Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation)
- Valide la poursuite du déploiement du Guichet Intégré.

Réalisés

2016

- Harmonisation départementale des outils
- Généralisation de l'usage des outils
- Enquête N° 1 sur les pratiques et besoins des professionnels

2017

- GT : formation en soutien au déploiement de la démarche de GI
- Chaque territoire MAIA travaille les actions de formation
- Edition et distribution d'une plaquette MAIA : décrit la démarche

2018

- Test formation sur MAIA Est (4 CCAS ruraux)
- Edition Pochette outils et guide d'usage
- Accompagnement à l'utilisation des outils SI gérontologique
- Création et validation d'un cahier des charges pour formation CNFPT du 95

Résultats (indicateurs) :

Partenaires engagés dans l'organisation de la formation : 28 dans le champ du sanitaire, du médico-social et du social

Fiches-guides pour les formateurs

Professionnels sensibilisés/formés : 200

Actions à réaliser 2019

- Organisation du plan départemental de formation : 3 à 5 ans, plans d'action annuels, évaluation et ajustement, formalisation, intégration avec les OPCA, et organismes agréés locaux.
- Mise en œuvre des 1ères formations : repérage fragilité /vieillesse /parcours/ vulnérabilité /posture à l'entretien / connaissance des partenaires
- Finalisation d'un jeu de plateau à fiches (profil PA, évaluation des besoins des PA, référentiel métiers, guide des ressources) comme support à la formation CNFPT

Facteurs facilitant :

- Dimension départementale ajustée sur les besoins locaux
- Loi sur le partage d'information
- Partenariat du Conseil Départemental

Point de vigilance :

- Mobilisation du secteur sanitaire
- Travailler un outil pérenne



Guichet Intégré : Accompagner aux pratiques d'accueil, d'évaluation et d'orientation de la population âgée

Formation : « L'accueil, l'évaluation, l'orientation, des prérequis au service du parcours de santé de la population âgée »

Collectivité ou structure demandesse : MAIA du Val d'Oise (Les acteurs des territoires)

Cahier des charges de projet de formation 2018



Guide des ressources gérontologiques

Le présent guide a pour objectif de fournir une liste de ressources gérontologiques disponibles dans le Val d'Oise.

DEPART	COMMUNE	PROFESSEUR	ADRESSE	TELEPHONE	EMAIL	URL
75	Paris	Mairie de Paris	Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr
			Centre de ressources gérontologiques	12 rue de Valenciennes	01 42 77 10 10	www.paris.fr

Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation

Le FANO est un outil qui permet d'évaluer les besoins de la personne âgée et de les classer en fonction de leur importance et de leur urgence. Il est basé sur une approche globale de la personne âgée, impliquant tous les acteurs du territoire (professionnels de santé, services sociaux, etc.) et vise à offrir un accompagnement personnalisé et global.

Guide d'entretien pour l'accueil

Le guide d'entretien pour l'accueil est un outil qui permet d'évaluer les besoins de la personne âgée et de les classer en fonction de leur importance et de leur urgence. Il est basé sur une approche globale de la personne âgée, impliquant tous les acteurs du territoire (professionnels de santé, services sociaux, etc.) et vise à offrir un accompagnement personnalisé et global.

MAIA Val d'Oise

Guide d'utilisation des outils pour accueillir, évaluer et orienter les personnes âgées et les aidants



Guichet intégré : Déploiement du système d'information gérontologique Partagé

<p>Objectif Paramétrer et déployer les outils numériques nécessaires au soutien des parcours de santé et de la coordination auprès des personnes âgées</p> <p>Porteurs de l'action Pilotes MAIA, GCS SESAN</p> <p>Date de décision Peuplement du ROR par les équipes d'animation MAIA Portail MAILLAGE Départemental : 1 portail départemental validé en TCS 04/2016 Validation de la mise en place d'un Conseil de surveillance stratégique et d'un comité éditorial TCS 09/2017</p> <p>Réalisé (actions et dates) ROR; Recensement des ressources : Renseignement du volet Médico-social et Social dans le ROR depuis mars 2017 ROR; Travail d'harmonisation et de partage et de validation des données numériques pour les SAAD et Résidences Autonomies avec le Conseil Départemental 95 depuis 05/2017, 4 réunions par an. Participation à l'évolution du Portail : arborescence et charte graphique</p> <p>Résultats et indicateurs 90 structures renseignées dans le ROR sur le département fin 2018 Mises à jour des informations Finess (ARS / CD95) Organisation et soutien aux formations Via Trajectoire en direction des professionnels</p>	<p>Actions à réaliser Poursuivre le renseignement des structures dans le ROR</p> <p>Recenser les informations du département à intégrer dans l'espace collaboratif</p> <p>Organiser le Conseil de surveillance stratégique</p> <p>Animer le COMEDIT (comité éditorial)</p> <hr/> <p>Points de vigilance Mobiliser les acteurs formés pour la complétude des fiches</p> <p>Vérifier dans l'espace collaboratif du ROR la complétude des fiches</p> <p>Rester en contact avec le CD pour point sur les fiches SAAD et résidence autonomie</p> <p>Respecter la charte du comité éditorial</p>
---	--



Guichet intégré : Déploiement du système d'information gérontologique Partagé

Pilotage du SI gérontologique Partagé

MAILLAGE 95

ROR MSS

FAMO

VIA TRAJECTOIRE



Guichet intégré : système d'information gérontologique Partagé

1. Pilotage du déploiement du SI 95

<p>Objectif Organiser la gouvernance départementale du déploiement du SI Partagé. Cohérence entre les dispositifs numériques régionaux et départementaux</p> <p>Porteurs de l'action Pilotes MAIA, GCS SESAN</p> <p>Date de décision TCS 2016 Validation de la mise en place d'un Conseil de surveillance stratégique et d'un comité éditorial TCS 09/2017</p> <p>Réalisé (actions et dates) Comité de coordination SI 95 : 4 réunions par an avec SESAN COFIL SI 95 : 12 réunions par an (équipes MAIA et e-parcours) Organisation des formations Organisation de l'animation départementale Organisation de la communication Création du comité éditorial du portail MAILLAGE 95 (12/2018)</p> <p>Résultats et indicateurs Feuille de route du déploiement Plan de communication départemental</p>	<p>Actions à réaliser Mobiliser le Conseil de surveillance départemental des SI (TCS)</p>
	<p>Points de vigilance</p> <ul style="list-style-type: none">• S'assurer chaque année de l'actualisation des SI



Guichet intégré : Système d'Information gérontologique Partagé

2. Animation du portail MAILLAGE

<p>Objectifs : Gérer l'animation du portail WEB MAILLAGE</p> <p>Rappel dates de décision : TCS 28/09/2017</p> <p>Réalisées (actions et dates) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Formations de SESAN sur Paris et autre site(92)• Animation et procédures (équipes de pilotage VO)• Comité de Coordination SI 95 (SESAN, équipes de pilotage du VO) <p>Résultats (cf. indicateurs)</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de formations SESAN: 7 demi journées• Animation et procédures VO : 9 demi journées• Comité de Coordination SI 95 : 4 demi journées	<p style="text-align: center;">Actions à réaliser 2019</p> <p>Poursuivre :</p> <ul style="list-style-type: none">↪ Les rencontres pilotes assistantes VO↪ Les séances de travail infra MAIA↪ Intégrer MAIA Ouest dans la démarche <p>Lancer le portail départemental</p> <p>Soumettre à l'ARS la nécessité du renouvellement du contrat de maintenance et d'accompagnement de SESAN</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Points de vigilance</p> <p>Leviers</p> <ul style="list-style-type: none">• Implication forte des assistantes MAIA• Formalisation de temps dédié à la formation et à la pratique• Acteurs du département parties-prenantes <p>Ajustements</p> <ul style="list-style-type: none">• Adapter le « back office » du portail aux besoins <p>Freins</p> <ul style="list-style-type: none">• Accessibilité limitée aux évolutions du site• Accompagnement de SESAN insuffisant et limité dans le temps
---	---



Guichet intégré : le Système d'Information gérontologique Partagé

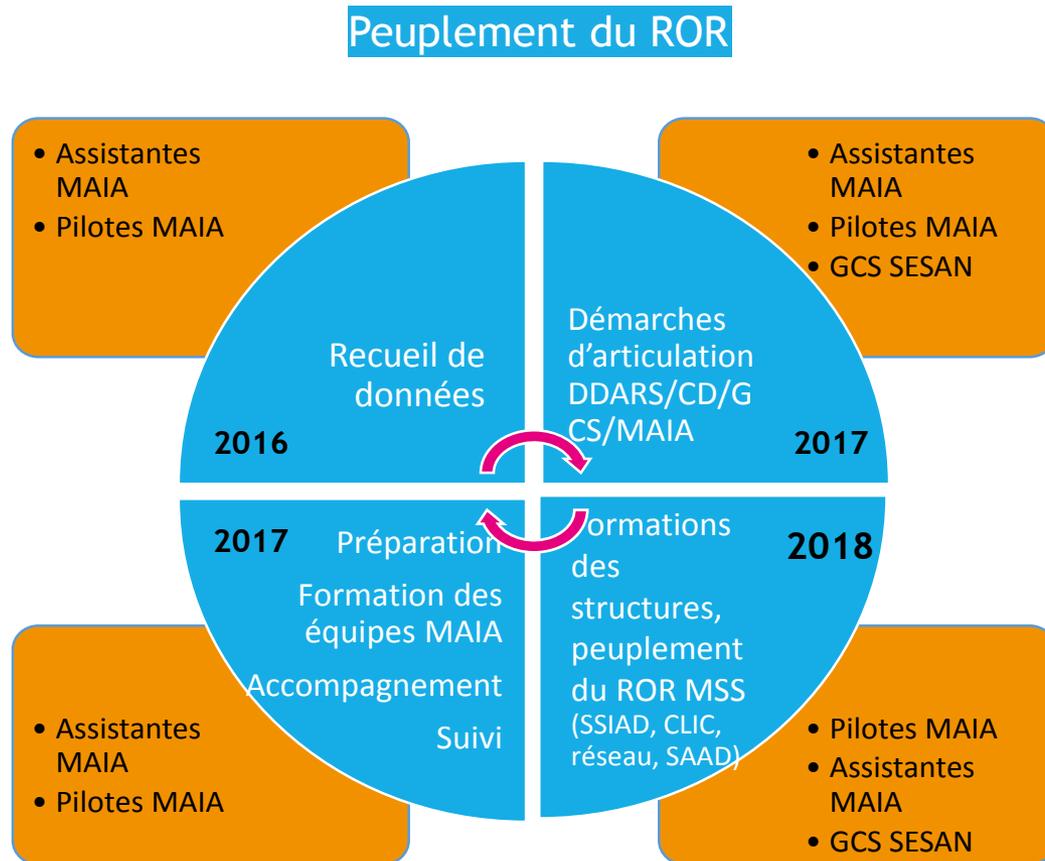
3. Le Répertoire Opérationnel des Ressources

<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir une visibilité complète de l'offre de services et de soins • Faciliter l'orientation des personnes <p>Rappel dates de décision : TCS 04/2016 et 09/2017</p> <p>Réalisées (actions et dates) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description de l'offre de service ou de soins par les structures • Formation collectives par type de structure • Rencontres individuelles • Mise en place d'un COPIL: CD/SESAN/MAIA • Procédure de validation pour les SAAD par le CD (fiche 3a) <p>Résultats (cf. indicateurs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de formations collectives : 18 • Nombre de structures renseignées : 115 • Nombre de réunions avec SESAN et CD : 6 	<p style="text-align: center;">Actions à réaliser</p> <p>Poursuivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↔ Les rencontres des structures ↔ La communication sur le ROR <hr/> <p style="text-align: center;">Points de vigilance</p> <p>Leviers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaboration importante avec le CD (validation des fiches SAAD, mise à disposition de locaux informatiques, COPIL : MAIA/SESAN/CD) • Implication forte des assistantes MAIA • Coopération efficace avec référente SESAN • Réunions régulières SESAN/MAIA <p>Ajustements</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'adapter à la nouvelle nomenclature <p>Freins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement des structures en individuel reste chronophage
---	--



Guichet intégré : le Système d'Information gérontologique Partagé

3. Le Répertoire Opérationnel des Ressources





Guichet intégré : le Système d'Information gérontologique Partagé

3. Le Répertoire Opérationnel des Ressources fin 2018

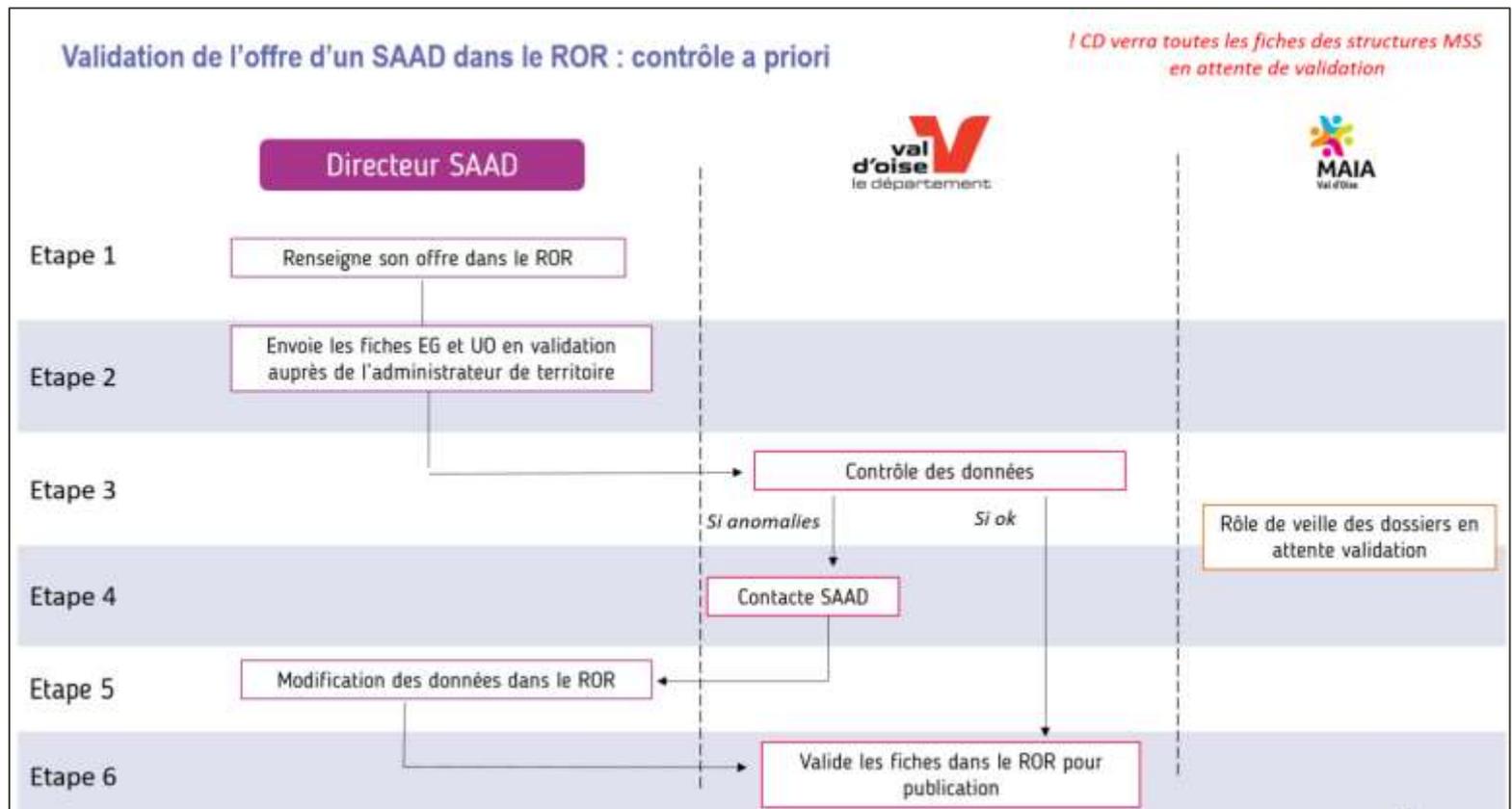
a. Procédure de validation SAAD par le CD

<p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none">• Mutualiser les informations données par les SAAD qui apparaissent dans l'annuaire départemental avec les données nécessaires à la complétude du ROR médico-social• Contrôle des données par le CD des compétences optionnelles et• des territoires d'intervention pour lesquels les SAAD sont autorisés• Eviter un doublon de saisie des SAAD(annuaire VO et ROR)	<p>Actions à réaliser 2019</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettre en cohérence la démarche qualité de la direction de l'offre MS du CD et la validation des fiches ROR : GT• Préparer Interface ROR/site CD 95 (SESAN/CD)• Suivi des validations
<p>Porteur de l'action : Conseil départemental du Val d'Oise; SESAN; pilotes MAIA du Val d'Oise depuis 2014</p> <p>Réalisé (actions et dates) : Réunions de travail CD/SESAN/MAIA : 6 01/2018 : extraction des données du CD(CD/pilotes) 01/2018 : fournitures des spécifications interface ROR pour le CD (SESAN) 02/2018 : Reprise des données dans le ROR (SESAN) Depuis 06/2018 : Formation du CD par SESAN à la validation des fiches ROR pour les SAAD et les Résidences Autonomies</p> <p>Résultats (cf. indicateurs) : Nombre de Résidences Autonomies publiées ROR : 17 Nombre de SAAD publiés ROR : 33</p>	<p>Points de vigilance (freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)</p> <p>leviers : Engagement fort du CD Simplification de procédure pour les SAAD</p> <p>Freins : Le portail MAILLAGE n'est pas encore ouvert</p>



Guichet intégré : le Système d'Information gérontologique Partagé

3. Le Répertoire Opérationnel des Ressources fin 2018
 - a. Procédure de validation SAAD par le CD





Guichet intégré : le Système d'Information gérontologique Partagé

4. Le portail MAILLAGE 95

<p><u>Objectifs :</u> Former les équipes de pilotage à l'animation du portail WEB MAILLAGE</p> <p><u>Rappel dates de décision :</u> TCS 28/09/2017</p> <p><u>Réalisées (actions et dates) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Formations de SESAN sur Paris et autre site(92)• Partage de pratiques des équipes de pilotes VO• SI gérontologie (SESAN, équipes de pilotage du VO) <p><u>Résultats (cf. indicateurs) :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre de formations SESAN : 6 demi journées• Nombre de rencontres VO : 6• COPIL SI gérontologie : 4	<p><u>Actions à réaliser 2019</u></p> <p>Poursuivre :</p> <ul style="list-style-type: none">↳ L'accompagnement des équipes de pilotage par SESAN↳ Les rencontres pilotes assistantes VO↳ Les séances de travail infra MAIA↳ Intégrer MAIA Ouest dans la démarche <p>Lancer le portail départemental</p> <p style="text-align: center;"><u>Points de vigilance</u></p> <p><u>Leviers</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Implication forte des assistantes MAIA• Formalisation de temps dédié à la formation et à la pratique <p><u>Ajustements</u></p> <ul style="list-style-type: none">• S'adapter et contribuer aux évolutions du « back office » <p><u>Freins</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Evolution du site• Accompagnement de SESAN insuffisant
--	---



Gestion de cas : Groupe d'Analyse des Pratiques

Objectifs

- Réfléchir aux pratiques professionnelles nécessaires à l'exercice de la mission gestion de cas
- Développer les capacités d'écoute
- Affirmer la compétence de coordination des acteurs
- Accéder à des repères de compréhension pour donner du sens à ce qui se joue pour la personne âgée et /ou son entourage
- Favoriser la construction d'une identité professionnelle
- Susciter une dynamique départementale

Porteurs de l'action :

- les 3 MAIA du Val d'Oise depuis 2014

Réalisé (actions et dates)

- Apports théoriques et méthodologiques, supports pédagogiques différents en fonction des situations choisies par le groupe.
- Temporalité : 5 journées réparties sur l'année (01; 03; 05; 09 11/2018)

Résultats (indicateurs)

- Evaluation en fin d'année en présence des gestionnaires de cas, pilotes MAIA et formatrice
- Taux de présence : 100 %
- Demande de changement de prestataire par les gestionnaires de cas pour susciter une nouvelle dynamique de groupe

Actions à réaliser

- Créer un cahier des charges pour un nouvel appel à candidature

Points de vigilance

Leviers :

- Accès du lieu de formation centralisé,
- Réservation des salles par l'assistante MAIA Est
- Cofinancement par les 3 MAIA

Ajustements :

Répondre à une demande en évolution de la part du groupe des gestionnaires de cas (trop de temps consacré à l'état d'esprit des membres du groupe au détriment de l'étude des situations en coordination intensive)



PARTIE 2

Bilan et perspectives

1. Propositions d'actions pour la feuille de route 2019



3.3 Propositions d'actions pour la feuille de route 2019

Thématique	Constats	Axes de travail objectifs	Identifié en aaaa
Concertation	Coordination des acteurs pas toujours efficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Editer, communiquer et diffuser la « carte de coordination » et l'affiche auprès des professionnels et de la population 	2019/2020
	Maintenir la gouvernance départementale	<ul style="list-style-type: none"> • Consolider la concertation à un niveau départemental 	
Guichet intégré	Accueil, évaluation, orientation hétérogène sur le département	<ul style="list-style-type: none"> • Finaliser le support de formation pour les points d'accueils • Proposer un cahier des charges à d'autres opérateurs de formations • Former les points d'accès (CCAS et SSD) 	2019/2020 2019/2020
	Système d'Information gérontologique non finalisé et en attente d'ouverture	<ul style="list-style-type: none"> • Lancer le portail MAILLAGE95 • Animer le site MAILLAGE • Animer le COMEDIT • Entretenir la dynamique ROR • Soutenir la démarche e-parcours 	2019/2020
Gestion de cas	Besoin d'un soutien à la pratique professionnelle	Mettre en place et cofinancer un groupe d'analyse professionnelle VO	2019



MAIA

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées