



# Rapport d'étape commun des MAIA du Val d'Oise

**Année 2017**



**MAIA**

MAIA Val d'Oise

L'intégration des acteurs  
pour l'autonomie  
des personnes âgées



## Sommaire

### **1. Travaux départementaux**

### **2. Travaux régionaux**

### **3. Travaux nationaux**

PARTIE 1

# Travaux départementaux

---



# 1 Travaux départementaux en 2017

Diagnostic Territorial Partagé sur l'accueil, l'évaluation, l'orientation de la population âgée du VO

<p><b>Objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Recenser l'existant et les pratiques d'accueil, d'évaluation et d'orientation des points d'accueil de premier recours sur les territoires MAIA ?</li><li>•Définir le contenu de la formation</li></ul> <p><b>Porteur de l'action :</b></p> <p>Pilotes des 3 MAIA et GT issu des TCT Est, Ouest et Sud</p> <p><b>Date de décision :</b></p> <p>Table Tactique de chaque MAIA du deuxième semestre 2017</p> <p><b>Actions et dates :</b></p> <p>Enquête de juin 2016 à T0 : constat de besoins de formations (GI, outils)</p> <p>Sept. 2017 : GT détermine le choix du support (enquête), son orientation (besoins, freins, leviers) et sa temporalité (recueil sur 1 mois)</p> <p>Janv. 2018 : validation du questionnaire par le GT</p> <p><b>Résultats et indicateurs :</b></p> <p>Etat des lieux des ressources du territoire : CCAS, villes, autres points d'accueil de 1<sup>er</sup> recours</p> <p>Résultats quantitatif et qualitatif de l'enquête :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Niveau de sensibilisation à la démarche d'accueil des répondants</li><li>•Nb., typologie et organisation des points d'accueil,</li><li>•Volume des publics accueillis et typologie des demandes</li><li>•Analyse de l'usage des outils du guichet intégré</li></ul>	<p><b>Actions à réaliser :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Lancer et Analyser l'enquête GoogleForm</li><li>•Définir des plans et priorités d'action en TCT</li><li>•Adapter les formations au regard des résultats</li><li>•Valider en Table de Concertation Stratégique</li></ul>
	<p><b>Points de vigilance :</b></p> <p>Ergonomie, choix du temps de l'enquête. Multiplication des enquêtes</p> <p><b>Leviers :</b></p> <p>Formation des pilotes au DTP à l'EHESP S'appuyer sur les communautés de communes</p> <p><b>Freins :</b></p> <p>Mauvais repérage des destinataires de l'enquête Partenaire non informé sur les MAIA (petits villages)</p> <p><b>Ajustements, renforcement de l'action :</b></p> <p>Élaborer un plan de communication</p>



# 1 Travaux départementaux en 2017

## Plan de communication sur les MAIA

### **Objectif :**

Concevoir une stratégie de communication adaptée aux publics cibles, aux objectifs de la MAIA et de la mise en œuvre du guichet intégré : outils, portail Web MAILLAGE, colloque

### **Rappel - date de décision**

Table Stratégique du 20/10/2016

### **Réalisé (actions et dates)**

Rédaction du cahier des charges (validé/ARS avril 2017)  
Choix de l'agence de communication (validé avec porteurs Juin 2017)  
Validation du plan global de communication (juillet 2017)  
Enquête de besoins auprès d'un échantillon d'acteurs (septembre 2017)  
Edition d'une plaquette MAIA (novembre 2017)  
Organisation d'un Colloque MAIA départemental (Novembre 2017)  
Production d'affiches et de Kakemonos

### **Résultats (cf. indicateurs)**

Diffusion de la plaquette auprès des 268 participants du colloque MAIA 95  
Réussite du Colloque MAIA 95 de novembre 2017 (enquête de satisfaction)  
Relance de professionnels après le colloque

### **Actions à réaliser**

Edition d'un guide d'utilisation des outils du Guichet Intégré

Aide à la hiérarchisation des contenus, l'arborescence et l'ouverture du Portail MAILLAGE95

### **Points de vigilance**

Objectifs d'une mise en autonomie des pilotes MAIA concernant la communication par l'édition de kits



# 1 Travaux départementaux en 2017

## Édition du premier document de présentation des mécanismes de la MAIA

**Qu'est-ce que la MAIA ?**

La MAIA est l'action pour l'intégration de services d'aide et de soins dans le champ de l'Autisme (MAIA) est une démarche qui vise à mettre de l'échelle les acteurs du champ sanitaire, social et médico-social pour organiser une réponse collective, complète et adaptée à la personne âgée de plus de 60 ans en perte d'autonomie.

Dans le Val d'Oise, la MAIA mobilise en 2017 :

- 3 territoires couverts
- 10 gestionnaires de cas
- 293 structures engagées
- 627 personnes âgées en perte d'autonomie accompagnées

**Les objectifs de la MAIA**

- Mettre en réseau les professionnels**  
La MAIA se veut un lieu d'échanges accueillant les personnes âgées, mais un réseau de partenaires des secteurs sanitaire, social et médico-social qui œuvrent ensemble pour apporter les démarches des personnes âgées en perte d'autonomie et de leurs proches.
- Harmoniser les pratiques de coordination**  
La MAIA est une démarche globale de prise en charge des personnes : simplification du parcours, suppression des doublons en matière d'évaluation, continuité dans les interventions et le suivi, cela permet d'apporter une réponse adaptée à chaque situation.
- Partager une approche commune**  
La MAIA repose sur un diagnostic partagé par les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social central et prioritaire et de tous secteurs comme par exemple le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO).

Cette harmonisation des pratiques et des processus favorise le lien et la collaboration entre les différents secteurs et au sein de chaque structure.



## La plaquette MAIA du val d'Oise

**L'organisation en guichet intégré**

Le guichet intégré est une organisation partagée par les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social pour apporter une réponse individualisée et assurer la continuité des parcours.

Le guichet MAIA assure la mobilisation et agit différents acteurs avec la mise en place d'outils communs pour accueillir, orienter et accompagner la personne âgée en perte d'autonomie.

- 1 Accueillir**  
Cette première étape vise à comprendre le contexte et avoir une vision globale de la situation. Un guide d'entretien est mis à disposition des acteurs pour accompagner le déroulement de l'entretien. Cet accueil facilite une analyse brève et globale de la demande.
- 2 Analyser la demande**  
L'étape de l'analyse recueille l'ensemble des alertes dans les domaines de la santé, de l'autonomie fonctionnelle, des aspects familiaux et sociaux, de l'environnement, de la sécurité individuelle et des aspects économique et administratif. Ces éléments sont recueillis dans le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO).
- 3 Orienter**  
L'analyse de la demande permet d'orienter selon les besoins identifiés. La recherche de ou des service(s) adapté(s) se fait à partir du site web [MAIA.GE-95](http://MAIA.GE-95) ou est recours l'ensemble des professionnels de tous les secteurs. Le FAMO complété est fourni transmis avec l'accord de la personne.
- 4 Répondre aux besoins**  
La réception du FAMO déclenche une évaluation complète, une consultation, l'intervention d'un service spécialisé, une hospitalisation... En retour le distributeur informe de la réponse apportée. Les professionnels identifiés garantissent la continuité du parcours qui repose sur la coordination entre les acteurs d'aide et de soins.

**LE FAMO**

Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation est un outil standardisé visant l'équité de traitement de la demande et de la réponse quel que soit le lieu d'accueil. Il permet ainsi de simplifier le parcours de la personne, assure une traçabilité et favorise le partage d'informations strictement nécessaires entre professionnels.

**La gestion de cas**

**Qui ?**

- La fonction de gestionnaire de cas répond à un besoin de continuité du parcours de vie de la personne âgée.
- Il devient son interlocuteur privilégié sur le long terme.
- Il intervient en soutien aux professionnels
- Au cœur des mécanismes de rupture et de mise en échec des parcours.
- Il contribue à l'analyse et à la compréhension du fonctionnement de chaque territoire.

**Quand ?**

Trois critères sont déterminants pour la prise en charge :

- 1 La situation est instable et compromet le maintien à domicile
- 2 Les aides et soins sont inadéquats
- 3 La personne est seule et n'a pas de personne ressource pour coordonner et suivre le dispositif mis en place.

**Comment ?**

- Leur rôle consiste à évaluer les besoins de personnes ayant des problématiques d'une telle complexité que les réponses "habituées" ne peuvent les résoudre.
- Ils construisent avec la personne, les proches et les intervenants des réponses "sur mesure" au travers du plan de services individualisé.

**Contact**

TERRITOIRE DE LA MAIA VAL D'OISE EST	TERRITOIRE DE LA MAIA VAL D'OISE SUD	TERRITOIRE DE LA MAIA VAL D'OISE OUEST
01 30 31 02 30 <a href="mailto:marcel.lefebvre@valdetoise.fr">marcel.lefebvre@valdetoise.fr</a>	01 30 15 09 03 <a href="mailto:cecile.lafont@valdetoise.fr">cecile.lafont@valdetoise.fr</a>	01 30 35 40 00 <a href="mailto:catherine.percheval@chd77.fr">catherine.percheval@chd77.fr</a>



# 1 Travaux départementaux en 2017

## Journée départementale MAIA

### Objectif :

Valoriser la méthode MAIA auprès du secteur sanitaire, social et médico-social

Donner les clés de compréhension pour impliquer chacun dans la démarche

Fédérer les professionnels déjà engagés

Convaincre les professionnels non engagés

Présenter / annoncer le lancement du portail maillage

### Rappel - date de décision

Porteur de l'action : pilotes. Table Stratégique avril 2016

### Réalisé (actions et dates)

Journée le 30 novembre 2017

Création des outils de communication : affiche, plateforme inscription, invitation et visuel d'annonce

Bilan des actions MAIA VO et perspectives

Présentation des SI gérontologiques en cours ou en voie de développement sur le département

Présentation des principaux cadres légaux mis en lien avec les situations de partage d'information entre professionnels

Création et organisation d'un débat théâtral avec la compagnie Entrée de jeu et un groupe de travail sur les difficultés rencontrées en situation de coordination

### Résultats (cf. indicateurs)

Enquête de satisfaction et de besoins

268 participants au colloque MAIA 95

Bons retours de l'enquête de satisfaction

### Actions à réaliser

Finalisé

### Facteurs facilitant :

Soutien du Conseil départemental et de l'ARS

Travail d'équipe avec les assistantes MAIA et les gestionnaires de cas

Acteurs des territoires en demande de rencontres

Utilisation d'une plateforme

Web d'inscription



# 1 Travaux départementaux en 2017

Le colloque MAIA Val d'Oise du 30 novembre 2017

**MAIA**  
Val d'Oise

**“Si l'on veut que ça fonctionne, il faut que l'on travaille tous ensemble”**



**MAIA**  
Val d'Oise

**Être acteur du parcours de santé de la personne âgée en perte d'autonomie**

En partenariat avec

**“Si l'on veut que ça fonctionne, il faut que l'on travaille tous ensemble.”**

**Programme**

14h00 - 14h30  
Accueil des participants

14h30 - 14h45  
Ouverture du colloque par Régis Bagnard de Cergy - Stéphane Turcotte de Val d'Oise et le conseil départemental de Val d'Oise

14h45 - 15h  
État des lieux et perspectives de développement MAIA  
Dr Christophe TROUSSIER, Directeur Général de l'ARS Val d'Oise  
Julien BÉGIN, Val d'Oise

15h - 15h30  
Présentation des systèmes d'information géographiques  
Dr Christophe TROUSSIER

15h30 - 16h  
Mise en œuvre des protocoles de soins  
Dr Nicolas LEBLANC, Directeur Adjoint  
Dr Catherine GUYOT, Val d'Oise

16h - 16h30  
Mise en œuvre des protocoles de soins  
Dr Nicolas LEBLANC, Directeur Adjoint  
Dr Catherine GUYOT, Val d'Oise

16h30 - 17h  
Débat

17h - 17h30  
Déjeuner

17h30 - 18h  
Clôture

18h - 19h  
Dîner

19h - 20h  
Clôture

20h - 21h  
Clôture

21h - 22h  
Clôture

22h - 23h  
Clôture

23h - 24h  
Clôture

24h - 25h  
Clôture

25h - 26h  
Clôture

26h - 27h  
Clôture

27h - 28h  
Clôture

28h - 29h  
Clôture

29h - 30h  
Clôture

30h - 31h  
Clôture

31h - 32h  
Clôture

32h - 33h  
Clôture

33h - 34h  
Clôture

34h - 35h  
Clôture

35h - 36h  
Clôture

36h - 37h  
Clôture

37h - 38h  
Clôture

38h - 39h  
Clôture

39h - 40h  
Clôture

40h - 41h  
Clôture

41h - 42h  
Clôture

42h - 43h  
Clôture

43h - 44h  
Clôture

44h - 45h  
Clôture

45h - 46h  
Clôture

46h - 47h  
Clôture

47h - 48h  
Clôture

48h - 49h  
Clôture

49h - 50h  
Clôture

50h - 51h  
Clôture

51h - 52h  
Clôture

52h - 53h  
Clôture

53h - 54h  
Clôture

54h - 55h  
Clôture

55h - 56h  
Clôture

56h - 57h  
Clôture

57h - 58h  
Clôture

58h - 59h  
Clôture

59h - 60h  
Clôture

60h - 61h  
Clôture

61h - 62h  
Clôture

62h - 63h  
Clôture

63h - 64h  
Clôture

64h - 65h  
Clôture

65h - 66h  
Clôture

66h - 67h  
Clôture

67h - 68h  
Clôture

68h - 69h  
Clôture

69h - 70h  
Clôture

70h - 71h  
Clôture

71h - 72h  
Clôture

72h - 73h  
Clôture

73h - 74h  
Clôture

74h - 75h  
Clôture

75h - 76h  
Clôture

76h - 77h  
Clôture

77h - 78h  
Clôture

78h - 79h  
Clôture

79h - 80h  
Clôture

80h - 81h  
Clôture

81h - 82h  
Clôture

82h - 83h  
Clôture

83h - 84h  
Clôture

84h - 85h  
Clôture

85h - 86h  
Clôture

86h - 87h  
Clôture

87h - 88h  
Clôture

88h - 89h  
Clôture

89h - 90h  
Clôture

90h - 91h  
Clôture

91h - 92h  
Clôture

92h - 93h  
Clôture

93h - 94h  
Clôture

94h - 95h  
Clôture

95h - 96h  
Clôture

96h - 97h  
Clôture

97h - 98h  
Clôture

98h - 99h  
Clôture

99h - 100h  
Clôture





# 1 Travaux départementaux en 2017

démarche Guichet Intégré

**Objectif :** Déployer une pratique harmonisée de l'accueil, de l'évaluation des besoins et de l'orientation des personnes âgées, entre les acteurs du département.

Accompagner l'évolution des pratiques professionnelles

**Porteur de l'action :** Pilotes des 3 MAIA du Val d'Oise et membres de la Table de Concertation Tactique de chaque MAIA.

**Décision de (et date) :** Concertation Départementale stratégique avril 2016

## Actions et dates :

En 2016

- Harmonisation départementale des outils
- Généralisation de l'usage des outils
- Enquête N° 1 sur les pratiques et besoins des professionnels

En 2017

- GT sur les enjeux d'une formation en soutien au déploiement de la démarche de Guichet Intégré
- Chaque territoire MAIA travaille les actions de formation
- Edition plaquette MAIA : démarche Guichet Intégré

## Résultats et indicateurs :

partenaires engagés dans l'organisation : 6 CCAS, 4 SSIAD, 5 SAD, 1 service social départemental, 1 réseau de santé, 2 gériatres, 1 Accueil de jour, 2 gestionnaire de cas, 1 France Alzheimer, 1 EHPAD, 1 plateforme de répit, 1 Asso gérontologique

Services formés : 1 Communauté de Commune, 12 CCAS, 1 SSIAD, 3 SAD, 1 accueil clic/réseau, 2 services sociaux hôpitaux

Professionnels formés : 55

## Actions à réaliser :

En 2018

- Organisation du Plan départemental de formation : 3 à 5 ans, plans d'action annuels, évaluation et ajustement, formalisation, intégration avec les OPCA, CNFPT et organismes agréés locaux.
- Mise en œuvre des 1ères formations : repérage fragilité /vieillesse / parcours/ vulnérabilité /posture à l'entretien / connaissance des partenaires
- Création d'un jeu de plateau à fiches (profil PA, évaluation des besoins des PA, référentiel métiers, guide des ressources)
- Edition Pochette outils et guide d'usage
- Accompagnement à l'utilisation des outils SI gérontologique

## Facteurs facilitant :

- Dimension départementale ajustée sur les besoins locaux
- Loi sur le partage d'information
- Validation de la formation par les OPCA encourage la formation des agents des différents collectivités

## Point de vigilance :

- Mobilisation du secteur sanitaire



# 1 Travaux départementaux en 2017

Démarche MONALISA

## Objectif :

Communiquer sur la démarche  
Contribuer au diagnostic et à l'observation de l'isolement des personnes âgées

## Porteur de l'action :

Conseil départemental du Val d'Oise

## Actions :

Coopération par territoire MAIA

- MAIA Ouest : Analyse des besoins en transports pour réduire l'isolement en zone rurale, valorisation des ressources, diagnostic auprès des aidants, actions de prévention avec le soutien de La Compagnie des Aidants
- MAIA Sud : Enquête auprès des PA suivie par l'APA et en Gestion de cas sur leur sentiment de solitude et leurs attentes
- MAIA Est : Recensement des actions de lutte contre l'isolement

## Résultats indicateurs :

- Sur l'Ouest : Newsletters pour les personnes vivant dans le Vexin,
- Sur le Sud : 120 personnes enquêtées sur le sentiment d'isolement, actions auprès des PA développées avec 5 CCAS et le service civique (UNICITES)
- Sur l'Est : Appui de l'association « les petits frères des pauvres » Enquête par l'association sur les zones blanches identifiées en lien avec les CCAS. Projet de développement d'équipes de bénévoles pour des actions au domicile

## Actions à réaliser :

2018

- Présentation des actions de MONALISA au sein des Tables de concertation Tactiques
- Présentation lors de la formation au guichet intégré sur les communes du territoire Nord Est de la MAIA Est
- Organisation d'un Forum dans le Vexin « liens social, prévention » octobre 2018

## Leviers :

- Participation aux réunions des coopérations: partage du diagnostic et vecteur de communication
- Implication importante des CCAS



# 1 Travaux départementaux en 2017

Groupes de travail - Gestionnaires de cas

**Objectif :**

Harmoniser les pratiques, les outils et favoriser l'acculturation.

**Porteur de l'action :**

Gestionnaires de cas des 3 MAIA

**Actions :**

Rencontres trimestrielles entre gestionnaires de cas et semestrielles avec les pilotes

**Résultats indicateurs :**

Outils harmonisés : courrier types adressés aux partenaires et aux personnes âgées, diaporama de communication

Harmonisation de l'usage du logiciel métier

Rencontres : SOLIHA, EMS APA, fin de vie avec un gériatre

**Actions à réaliser :**

2018

- Organisation du rôle d'observatoire : remontée des ruptures de parcours sur les territoires

**Leviers :**

Dynamique départementale

Organisation structurée du groupe



# 1 Travaux départementaux en 2017

Groupe d'Analyse des Pratiques Gestion de cas MAIA VO

## Objectifs :

Réfléchir aux pratiques professionnelles nécessaires à l'exercice de la mission gestion de cas.  
Développer les capacités d'écoute.  
Affirmer la compétence de coordination des acteurs.  
Accéder à des repères de compréhension pour donner du sens à ce qui se joue pour la personne âgée et /ou son entourage.  
Favoriser la construction d'une identité professionnelle.  
Susciter une dynamique départementale.

## Décision et porteur de l'action :

les 3 MAIA du Val d'Oise depuis 2014

## Actions :

Apports théoriques et méthodologiques, supports pédagogiques différents en fonction des situations choisies par le groupe.  
Temporalité : 4 journées réparties sur l'année (27/02, 20/04, 27/06 et 24/11).

## Résultats et indicateurs :

Evaluation annuelle en fin de parcours en présence des gestionnaires de cas, pilotes MAIA et formatrice,  
Taux de présence : 100 %

## Actions à réaliser :

Poursuite de l'action

## Leviers :

Réponse adaptée à la demande, accès du lieu de formation centralisé, réservation des salles prise en charge par assistante MAIA Est.



# 1 LE DEPLOIEMENT 2017 DU SYSTÈME D'INFORMATION PARTAGÉE MAIA



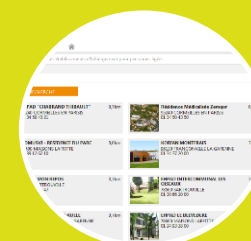
## Comité de coordination De l'ensemble des travaux SI

Mission pilotée par le GCS SESAN  
Points d'étapes avec pilotes ARS et  
porteurs



## ROR / Portail

Travaux en amont sur les référentiels de  
mission sur les MAIA et départements  
Groupe d'harmonisation des référentiels au  
niveau régional et inter régions  
Mise à jour locale des données  
administratives des acteurs  
Formation et peuplement du ROR MSS  
Préparation du portail



## Via Trajectoire

information auprès des acteurs, du  
peuplement, et de la formations des  
professionnels





# 1 LE DEPLOIEMENT DU SYSTÈME D'INFORMATION PARTAGÉE MAIA

Comité de coordination des SI gérontologiques du Val d'Oise

**Objectif :**

Planifier et déployer les outils dématérialisés nécessaires au soutien des parcours de santé et de la coordination auprès des personnes âgées

**Date de décision - Porteur :**

Table de Concertation Stratégique 04/2016  
Pilotes MAIA, GCS SESAN, assistantes MAIA

**Actions et dates :**

Réunions bimensuelles 2017

**Résultats et indicateurs :**

Initiation du travail collaboratif avec le CD (annuaire, FINESS, logistique des formations)  
Articulation avec La DDARS 95 et ARS IDF (FINESS)  
Planification et organisation de l'ensemble des formations sur les SI

**Actions à réaliser :**

Maintien du comité de coordination

**Levier :**

Collaboration étroite CD / ARS / SESAN / MAIA



## 1 Travaux départementaux en 2017

### Création du Répertoire Opérationnel des Ressources social et médico-social, ROR

#### **Objectif :**

Renseigner l'ensemble des structures sociales et médico-sociales du territoire MAIA VO

#### **Rappel - date de décision**

Table Stratégique du 20/10/2016

#### **Réalisé (actions et dates)**

Suivi par le COPIL SI 95 et SESAN

Depuis août 2016 : Vérification administratives et FINESS des structures (Tél, Mails, relances par assistantes MAIA)

Mars 2017 :

- Formation des pilotes et assistantes du VO à l'usage du ROR, par SESAN

- Articulation avec le service de l'ARS DD95 gestionnaire de FINESS

A partir de mars 2017 : Saisie dans le ROR des données recueillies, préparation des formations (par assistantes MAIA)

Mai, juin, octobre 2017 : interopérabilité annuelle CD et ROR pour les SAAD (CD/SESAN/MAIA)

Juin 2017 : 2 formations des SSIAD

Octobre 2017 : 2 formations des SAAD

Novembre 2017 : 2 formations des SAAD et CCAS

Décembre 2017 : 2 formations des SAAD et CCAS

#### **Résultats (cf. indicateurs)**

52 structures renseignées dans le ROR en mars 2018

#### **Actions à réaliser**

Former les structures restantes

Suivre les validations des fiches ROR avec le CD

#### **Levier :**

Coopération des services tarification et autorisation des SAAD et SI du CD 95.

Mise à disposition de salles informatiques par le CD 95.

#### **Freins :**

Mobilisation présente difficile des directions d'établissements



## 1 Travaux départementaux en 2017

Préparer le Portail Web MAILLAGE 95

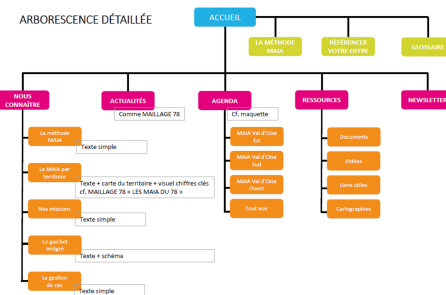
<p><b>Objectif :</b> Préparer l'ouverture du Portal Web MAILLAGE 95</p> <p><b>Rappel - date de décision</b> Table Stratégique du 20/10/2016</p> <p><b>Réalisé (actions et dates) :</b> Juin 2017 : Choix d'une agence de communication pour le développement du portail Juin 2017 : formation 1/2j à l'administration du site par SESAN Juin, novembre 2017 : Réunions avec SESAN Novembre 2017 : proposition d'une architecture et d'un visuel avec Strateact (agence de communication) Communication sur les avancées lors du colloque départemental de novembre 2017</p> <p><b>Résultats (cf. indicateurs) :</b> En cours</p>	<p><b>Actions à réaliser :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Écriture et validation du contenu éditorial</li><li>•Ouverture du portail</li><li>•Constitution d'un Comité éditorial</li></ul> <p><b>Facteur de réussite :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Approcher l'exhaustivité du peuplement du ROR.</li><li>•Accès dématérialisé au Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation, FAMO.</li></ul>
--	--





# 1 Travaux départementaux en 2017

## Préparer le Portail Web MAILLAGE 95



## MAILLAGE 95

Le site des professionnels de l'accompagnement de la personne âgée en perte d'autonomie

Accueil Nous connaître Nos missions Actualités Agenda Ressources Newsletter

Chercher les ressources et contacts dont on a besoin (offre régionale) Se faire connaître

Qui, quoi ? Département 95 [Rechercher]

### ACTUALITÉS



Qui imoditi onsequo ditio Axi... 12/02/2018



Qui imoditi onsequo ditio Axi... 12/02/2018



Qui imoditi onsequo ditio Axi... 12/02/2018

Espace Collaboratif Être informé de l'actualité du département et de réalisations en cours, groupes de travail

### AGENDA



30 NOV. 2017

#### Colloque MAIA95

La coordination des acteurs au service du parcours de santé de la personne âgée. Que dit la loi ? Quels sont les outils ? Où en sommes-nous dans nos pratiques ?

Trouver des documents utiles A venir FAMO : Analyser une situation, demander une prise en charge

La méthode MAIA



Référencer votre offre



Glossaire





# 1 Travaux départementaux en 2017

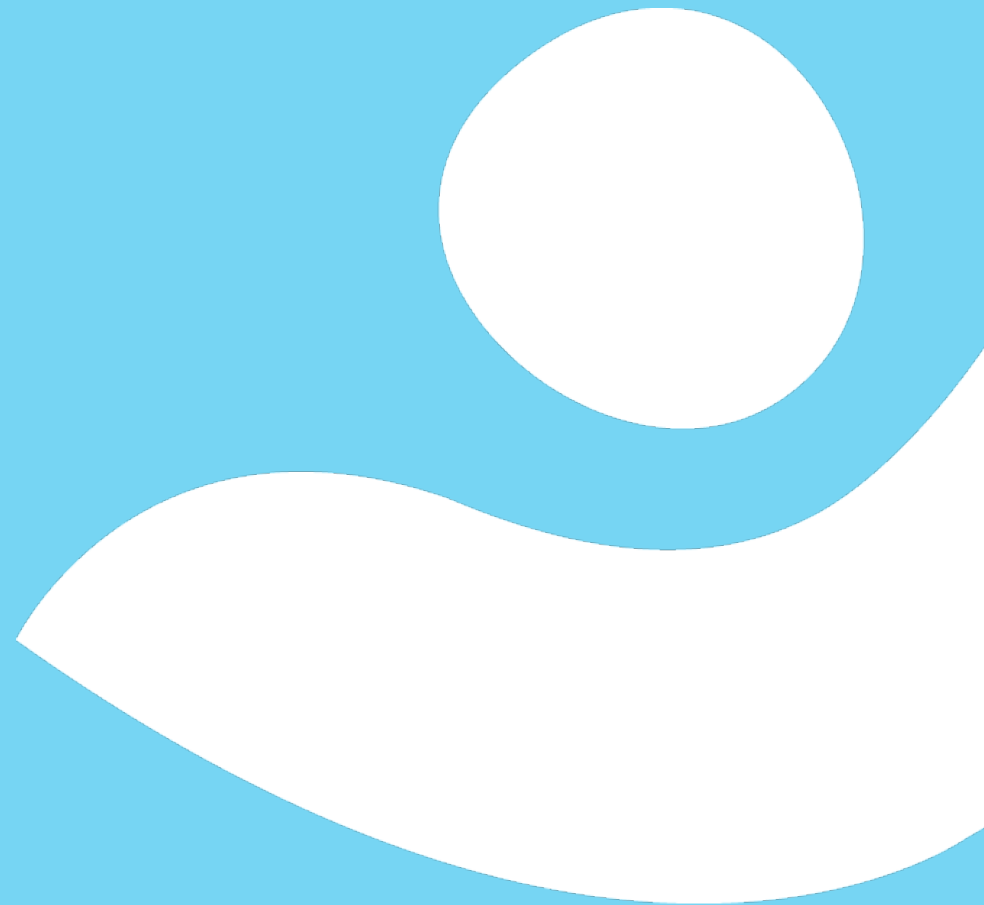
## Implication dans les politiques publiques

<p><b>Objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Participer aux actions départementales</li><li>•Contribuer à une dynamique de cohérence et de mise en réseau</li></ul> <p><b>Porteur de l'action :</b> Pilotes MAIA</p> <p><b>Réalisé (actions et dates):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Conseil Territorial de Santé</li><li>•Contrats Locaux de Santé</li><li>•Contrat Locaux de Santé Mentale</li><li>•Filières gériatriques</li></ul> <p><b>Résultats (cf. indicateurs):</b> Participation à la création de RESAD pour le CLSM CTS : bureau, Plénières, Commission spécifique santé mentale Participation à la préparation du Plan Régional de Santé 2 Participations régulières aux réunions CLS</p>	<p><b>Action à réaliser en 2018 :</b> Poursuite de l'implication</p> <p><b>Levier :</b> Dynamique du CD et de l'ARS Fédérer les acteurs Donner de la visibilité et communiquer sur les politiques publiques</p>
---	---

PARTIE 2

# Travaux régionaux

---



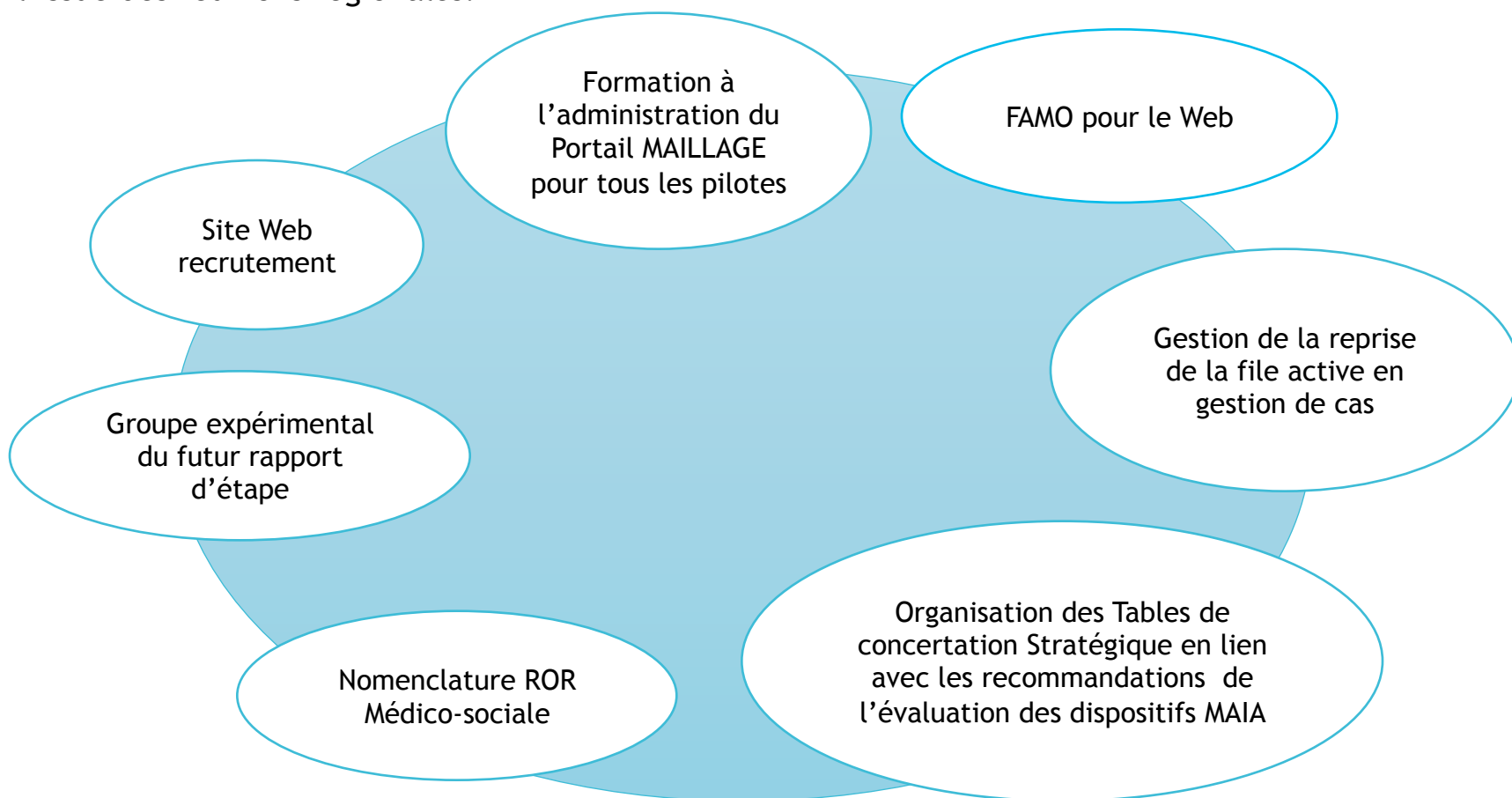


## 2 RENCONTRES REGIONALES DES PILOTES MAIA

### Les orientations 2017

L'ensemble des pilotes des 30 MAIA d'Ile de France se réunissent une journée par trimestre sur Paris.

Une pilote du Val d'Oise est désignée pour chaque groupe de travail qui est mis en place à l'issue des réunions régionales.





## 2 Travaux régionaux en 2017

Groupe de travail IDF sur l'analyse des TCS

### Objectif :

- Partager les décisions prises par les TCS IDF
- Réaliser un kit de bonnes pratiques

**Porteur de l'action :** groupe de travail constitué de pilotes MAIA référents pour chaque départements IDF

### Réalisé (actions et dates)

- 7 Mars 2017 : analyse des décisions prises par les TCS IDF en réunion régionale des pilotes IDF et décision de mettre en place le groupe de travail
- 9 Mai 2017 : 1<sup>ère</sup> session de travail en plénière et création de 2 sous groupes
- 15 Juin 2017 : validation des 1<sup>ères</sup> orientations en réunion régionale pilotes IDF
- Juillet à Novembre 2017 : travail en sous groupe
- Novembre 2017 : réunion de travail en plénière
- 12 Décembre 2017 : restitution en réunion régionale pour orienter la suite à donner

### Résultats (cf. indicateurs)

- Livrable G1 : analyse des recommandations pour identifier les leviers, rédactions de fiches actions (composition, objectifs, missions, moyens pour les mettre en œuvre : ordre du jour, diagnostic, feuille de route, ...)
- Livrable G2 : analyse du cahier des charges, classification des décisions TCS

### Action à réaliser

- G1: Production du livrable présentant la composition et l'organisation des ODJ des TCS,
- G2 : faire questionnaire aux pilotes MAIA IDF, si il y a des attentes complémentaires et la nécessité de poursuivre ce travail.

### Points de vigilance (freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

- Reprendre le nouveau rapport d'étape qui fait office de feuille de route et propose un modèle de fiches actions.
- Articulation avec le travail du collectif pour Mme BUZYN
- Articulation avec le travail de mise en commun des actions des MAIA IDF en vue de capitaliser et valoriser les expériences



## Rôle des TCS au vu du cahier des charges et des recommandations

Cahier des charges	Recommandations suite évaluation CNSA 2016	Constats	Mise oeuvre
<p><b>Au niveau tactique</b> s'effectuent la mise en œuvre et l'analyse du service rendu. La table [tactique] peut alors ajuster l'offre et/ou interpeller la table de concertation stratégique. (...)</p> <p><b>Au niveau stratégique</b>, le retour d'informations et son analyse permettent d'ajuster les mécanismes de planification, d'évaluation et de régulation de l'offre de services sur le territoire, ce qui renforce la cohérence de l'offre de soins et médico-sociale, conformément aux demandes exprimées par la table tactique.</p> <p>La table stratégique assure le suivi de l'avancement du processus d'intégration : montée en charge globale du dispositif, changement des pratiques professionnelles, etc.</p> <p>Le pilote joue un rôle central. Il</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Anime la concertation tactique,</li> <li>-Participe à l'animation de la table de concertation stratégique</li> <li>-Assure de l'articulation des sujets traités.</li> </ul> <p>Il utilise, en outre, l'interaction des tables pour faire progresser les six axes de travail. »</p>	<p><b>Recommandation n°2</b> : positionner l'intégration dans son rôle d'assembler des politiques publiques en faveur du parcours des personnes âgées en perte d'autonomie</p> <p><b>Recommandation n°5</b> : Réaffirmer la place du diagnostic partagé et en 1<sup>er</sup> lieu sur une analyse de l'organisation territoriale de l'info/l'orientation</p> <p><b>Recommandation n°7</b> : positionner le pilote comme chef de projet territorial de l'intégration.</p> <p><b>Recommandation n°9</b> : préciser les mandats des instances de concertation, notamment au niveau stratégique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Multiplicité d'instances réunissant à des endroits différents, les mêmes professionnels pour aborder des thématiques complémentaires, voir parfois identiques, sans faire le lien entre elles,</li> <li>-La plupart des TCS s'organisent uniquement en espace de suivi et d'information de la méthode MAIA, au lieu de se positionner comme une instance décisionnaire au sens du cahier des charges</li> <li>-La plupart des TCS ne s'appuient pas suffisamment sur les diagnostics et objectifs (PRS, GHT, CLS, MAIA...) donc <b>pas de feuille de route</b>, ni de fiche action thématique,</li> <li>-Cela peut s'expliquer notamment par une non représentation de certains acteurs clés qui ont la possibilité de prendre les décisions qui sont du ressort de cette instance.</li> </ul>	<p>Les acteurs de la TCS présentent leurs propres feuilles de route pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comprendre les priorités de chacun,</li> <li>-Identifier les axes de travail qui peuvent être mener en commun,</li> <li>-Mandater selon les thématiques le ou les pilotes MAIA,</li> <li>-Contribuent aux avancées de ces sujets suivis en TCS.</li> </ul> <p>Ces éléments contribuent au diagnostic de territoire et à définir les grands axes d'une feuille de route de l'intégration en Départemental et en local.</p> <p>Pour la dimension locale, les diagnostics locaux, les remontées de TCT et de gestion de cas MAIA pourront compléter et permettre définir les priorités.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les aller et retour entre TCS et TCT permettront de suivre les avancées et d'effectuer les ajustements nécessaires.</li> </ul>



## 2 Travaux régionaux en 2017

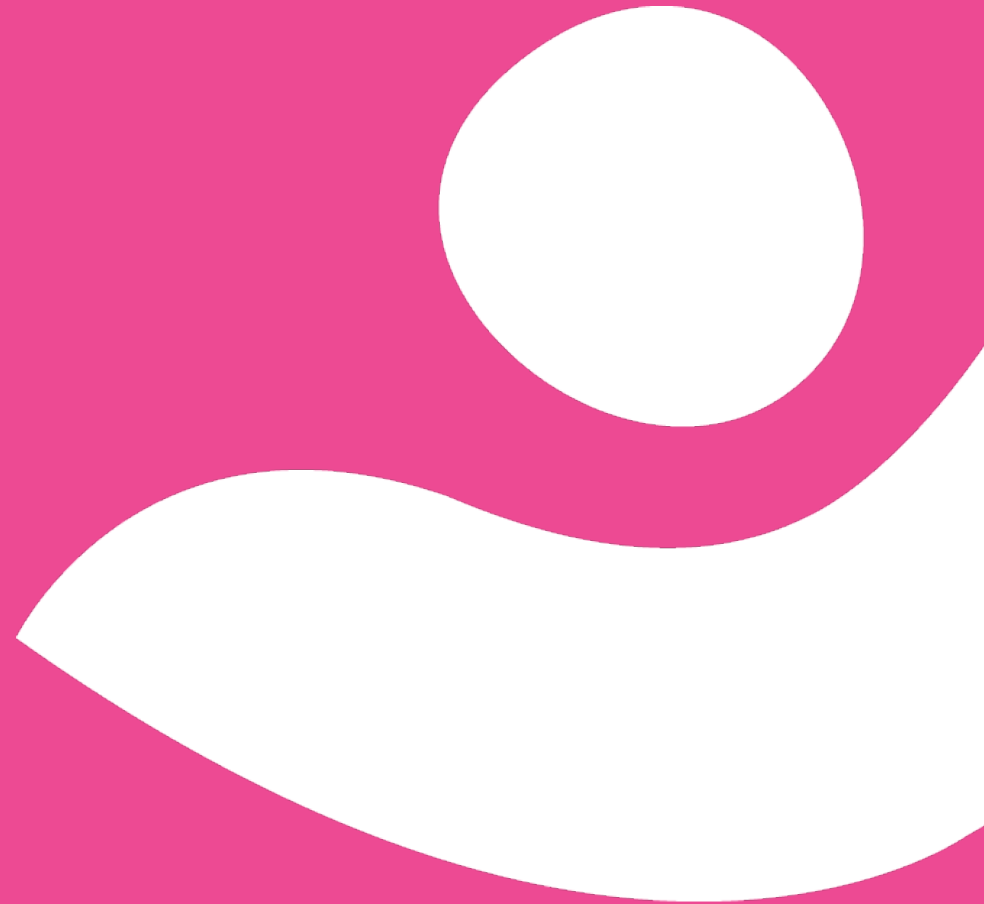
Groupes de travail IDF des gestionnaires de cas

<p><b>Objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Construire une identité et des pratiques professionnelles</li><li>• Alimenter une réflexion au niveau national (lien CNSA)</li></ul> <p><b>Porteur de l'action :</b> Gestionnaires de cas IDF (1 référent par département et par GT)</p> <p><b>Réalisé (actions et dates):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse entre pratiques et missions de GC et propositions d'ajustement : Présentation aux journées Nationales MAIA 2017</li><li>• Apport qualitatif de la gestion de cas : brochure en relecture auprès de la CNSA</li><li>• Reprise de file active : écriture d'une Procédure</li><li>• Groupe MEDiateam (logiciel) : harmonisation des évolutions</li></ul> <p><b>Résultats (cf. indicateurs):</b></p>	<p><b>Action à réaliser en 2018 :</b> Édition de la brochure « apports qualitatifs de la gestion de cas » Diffusion de la procédure de reprise de file active Poursuite du groupe harmonisation des évolutions du logiciel</p> <p><b>Levier :</b> Dynamique régionale</p>
--	---

PARTIE 3

# Travaux nationaux

---







### 3. COLLECTIF NATIONAL DES PILOTES

#### Extrait de la Charte :

#### LE PROJET

Le collectif national des pilotes MAIA a pour objet de permettre aux pilotes:

1. D'organiser les rencontres nationales pilotes annuellement
2. D'animer l'espace collaboratif des pilotes
3. D'animer l'observatoire des MAIA
4. De travailler en synergie avec les référents nationaux MAIA à la CNSA
5. Permettre une représentativité du collectif et être force de proposition auprès des instances nationales autour de propositions d'évolution du dispositif de manière concrète.

#### LES MEMBRES DU COLLECTIF

Le collectif national des pilotes MAIA est constitué des pilotes de dispositif MAIA du territoire national qui se sont portés volontaires pour y appartenir.

Chaque pilote adhère au collectif en son nom propre et ne représente que le « pilotage local » de la MAIA.

*LE COLLECTIF* est animé par un groupe de 12 pilotes issus des 4 inter-régions qui mettent en œuvre les 5 thèmes objets du collectif.

#### Historique :

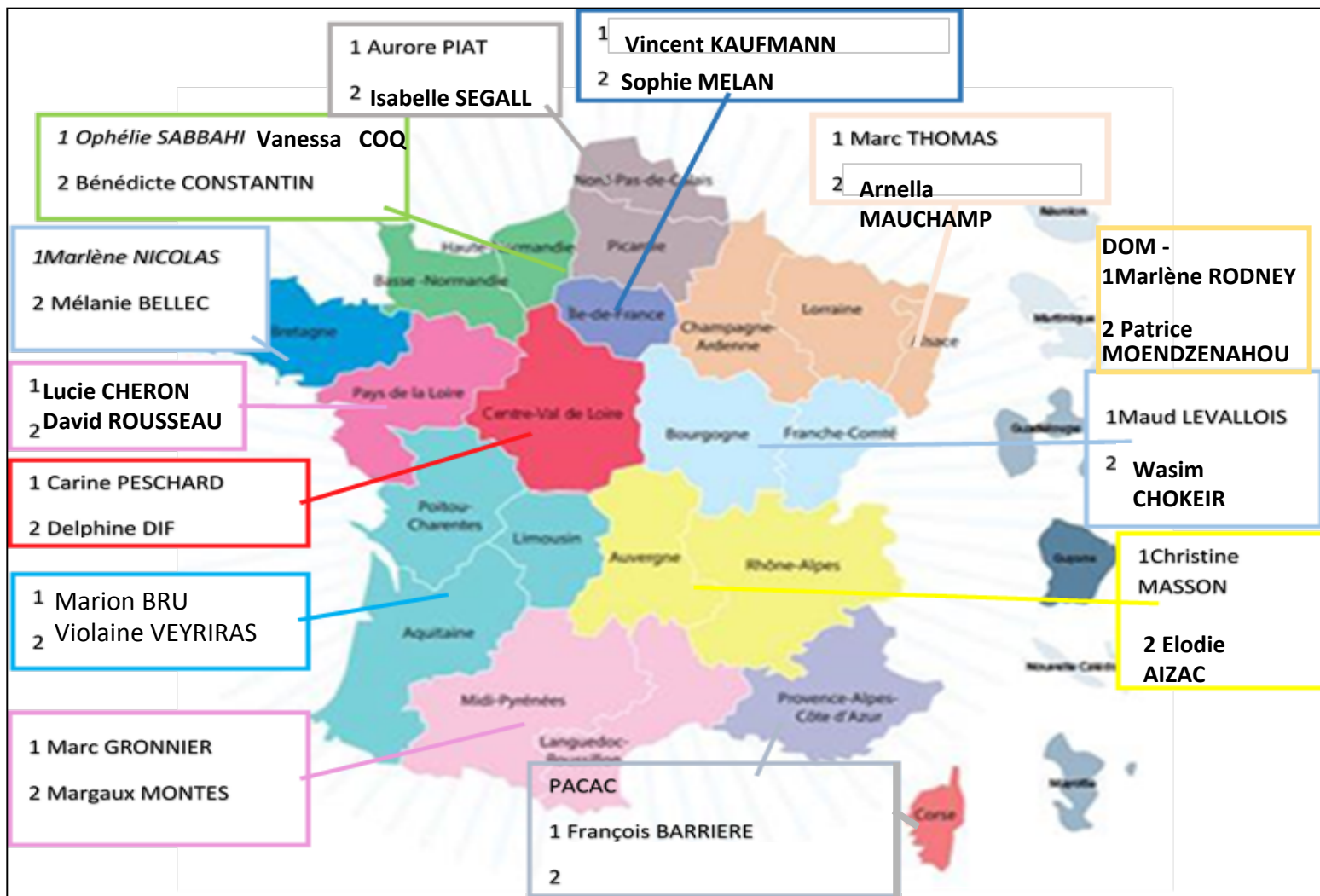
- Constitution d'un collectif en 2013
- Rédaction d'une Charte en 2014
- Rencontres organisées sous l'égide de la CNSA depuis 2015





### 3. COLLECTIF NATIONAL DES PILOTES

#### Organisation en 13 régions





### 3. COLLECTIF NATIONAL DES PILOTES

Rencontres nationales pilotes des 31 mai, 1<sup>er</sup> et 2 juin 2017

**Programme des 8èmes Rencontres nationales MAIA**

Mercredi 31 mai 2017 - Théâtre du Gymnase Paris Xème

8h30-9h30: Accueil des participants - Café

9h30 – 10h00 : Introduction des 8èmes Rencontres nationales

- Geneviève GUEYDAN, Directrice de la CNSA
- Equipe d'animation du Collectif des pilotes MAIA
- Elodie LYS, Présidente de l'Association française des gestionnaires de cas

10h00 - 11h15 : Point sur l'avancement des chantiers nationaux

- Sophie MOREAU-FAVIER, chef de projet MAIA, Catherine PERISSET, expert Intégration et parcours, CNSA

11h15 - 12h30 : Retour sur l'évaluation MAIA

- Agnès KABANTCHENKO, consultante, société Ipsos Facto

12h30 – 13h30 : Pause déjeuner (déjeuner libre)

13h30 – 14h00 : Accueil-café

14h00 - 15h00 : Gestionnaire de cas : vecteur d'intégration, rôle et plus-value dans la remontée d'informations des réalités du territoire

- Intervenants table ronde : Béatrice DE BIASI Pilote et Manon PAGANO gestionnaire de cas de Paris, Agnès MAILLARD Pilote et Marina BRAULT GC de la Sarthe, Magali TURC Pilote et Muriel MIGLIOR GC de Nice

15h00 - 15h30 : PAUSE

15h30 - 16h30 : Présentation de la démarche d'évaluation InterRAI (Home Care et Contact Assessment)

- Professeur Jean-Claude HENRARD, Président de l'association FrancoRAI et Docteur Matthieu de Stampa, MD, PhD, Hospitalisation A Domicile (HAD), APHP

#### Programme :

- CNSA : Point d'avancement des chantiers nationaux
  - La gestion de cas, vecteur d'intégration, rôle et plus value dans la remontée d'information du territoire
  - Présentation de la démarche d'évaluation du RAI HC
  - Aspects juridiques du partage d'information
  - ASIP sur l'évolution du cadre juridique
- 
- Atelier sur la communication
  - Atelier diagnostic et indicateurs
  - Atelier ingénierie des Guichets Intégrés
  - Table ronde sur intégration et gouvernance en Bretagne et dans l'Yonne
  - Table ronde sur le ROR au service de l'orientation des personnes âgées



### 3. COLLECTIF NATIONAL DES PILOTES

#### Actions du collectif

➤ Mise à jour de l'annuaire National des Pilotes

➤ Organisation des rencontres nationales annuelles des pilotes :

- rencontrer et partager les expériences entre pilotes MAIA
- Co organiser avec la CNSA pour une vision nationale
- Inviter les ARS

➤ Groupes de travail du collectif et de pilotes volontaires

COMMUNICATION SUR MAIA	OBSERVATOIRE DES MAIA	INTERFACE NATIONALE	✓ PATIENT TRACEUR	✓ CONTRIBUTION NATIONALE DES MAIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Éditer une news letter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recueillir les données relatives à l'activité des MAIA en France</li> <li>✓ Analyser les données recueillies (annuel / extractions régionales)</li> <li>✓ Développer une force de proposition au vu des données recueillies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CNSA : Travail sur les indicateurs Expérimentation du futur Rapport d'Etape</li> <li>✓ ASIP : Travail INTER ROR régions / sanitaire et MSS</li> <li>Nomenclature du MSS</li> <li>✓ DGCS : Travail sur le cahier des charges des MAIA</li> <li>✓ EHESP : -Comité de pilotage et suivi Diplôme d'Etablissement des pilotes -Comité de pilotage DIU de gestion de cas</li> <li>✓ MINISTÈRE des Solidarités et de la Santé : Envoi d'une contribution nationale MAIA et rencontre du Ministère à propos de la Stratégie Nationale de Santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Objectifs : Adapter les référentiels pour évaluer l'impact de l'intégration.</li> <li>✓ Modéliser les axes d'amélioration pour la régulation en TCT et TCS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Poursuite de la valorisation des actions des MAIA par le recensement de fiches projet</li> </ul>