

## Qu'est-ce que la MAIA ?

La Méthode d'Action pour l'Intégration de services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie (MAIA) est une démarche qui vise à **mettre en réseau** les acteurs du champ sanitaire, social et médico-social pour organiser une **réponse collective, complète et adaptée** à la personne âgée de plus de 60 ans en perte d'autonomie.

Dans le Val d'Oise, la MAIA représente en 2017 :

**3** territoires couverts

**10** gestionnaires de cas

**293** structures engagées

**627** personnes âgées en perte d'autonomie accompagnées

## Les objectifs de la MAIA

### Mettre en réseau les professionnels

Les MAIA ne sont pas des établissements accueillant les personnes âgées, mais un réseau de partenaires des secteurs sanitaire, social et médico-social qui œuvrent ensemble pour simplifier les démarches des personnes âgées en perte d'autonomie et de leurs aidants.

### Harmoniser les pratiques de coordination

La MAIA est une démarche globale de prise en charge des personnes : simplification du parcours, suppression des doublons en matière d'évaluation, continuité dans les interventions et le suivi. Cela permet d'apporter une réponse adaptée à chaque situation.

### Partager une approche commune

La MAIA s'appuie sur un diagnostic partagé par les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social et construit un projet collectif et des outils communs comme par exemple le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO). Cette structuration des pratiques et des processus formalise le lien et la collaboration entre les différents secteurs et au sein de chaque structure.

## MAIA Val d'Oise



### TERRITOIRE DE LA MAIA VAL D'OISE OUEST

**Porteur :**  
Centre Hospitalier  
René Dubos

**Pilote :**  
Catherine Pechmajou  
catherine.pechmajou@ght-novo.fr  
01 30 75 49 97

### TERRITOIRE DE LA MAIA VAL D'OISE SUD

**Porteur :**  
Association  
gérontologique Vallée  
de Montmorency -  
Rives de Seine

**Pilote :**  
Sophie Mélan  
pilote.maia95sud@  
agvms95.fr  
01 34 15 09 62

### TERRITOIRE DE LA MAIA VAL D'OISE EST

**Porteur :**  
Conseil départemental  
du Val d'Oise

**Pilote :**  
Thérèse Souchier  
therese.souchier@valdoise.fr  
01 34 33 82 20

Pour plus d'information, vous pouvez contacter la pilote MAIA de votre territoire ou vous rendre sur <https://maillage95.sante-idf.fr>

En partenariat avec



# MAIA

Val d'Oise

Être acteur du  
parcours de santé  
de la personne  
âgée en perte  
d'autonomie

# L'organisation en guichet intégré

Le guichet intégré est une organisation partagée par les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social pour apporter une réponse individualisée et assurer la continuité des parcours.

Le pilote MAIA assure la mobilisation entre différents acteurs avec la mise en place d'outils communs pour accueillir, orienter et accompagner la personne âgée en perte d'autonomie.

1

## Accueillir

Cette première étape vise à comprendre le contexte et avoir une vision globale de la situation.

Un **guide** d'entretien est mis à disposition des acteurs pour accompagner le déroulement de l'entretien.

Cet accueil facilite une analyse brève et globale de la demande.

2

## Analyser la demande

L'étape de l'analyse recueille l'ensemble des alertes dans les domaines de la santé, de l'autonomie fonctionnelle, des aspects familiaux et sociaux, de l'environnement, de la sécurité individuelle et des aspects économiques et administratifs. Ces éléments sont recueillis dans le **Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO)**.

4

## Répondre aux besoins

La réception du **FAMO** déclenche une évaluation complète, une consultation, l'intervention d'un service spécialisé, une hospitalisation...

En retour, le destinataire informe de la réponse apportée. Les professionnels identifiés garantissent la continuité du parcours qui repose sur la coordination entre les acteurs d'aide et de soins.

3

## Orienter

L'analyse de la demande permet d'orienter selon les besoins identifiés.

La recherche du ou des service(s) adapté(s) se fait à partir du **site web MAILLAGE 95** où est recensé l'ensemble des professionnels de tous les secteurs.

Le **FAMO** complété est l'outil transmis avec l'accord de la personne.

## LE FAMO

Le **Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation** est un outil standardisé visant l'équité de traitement de la demande et de la réponse quel que soit le lieu d'accueil.

Il permet ainsi de simplifier le parcours de la personne, assure une traçabilité et favorise le partage d'informations strictement nécessaires entre professionnels.

## La gestion de cas

### Quoi ?

- La fonction de gestionnaire de cas répond à un besoin de continuité du parcours de vie de la personne âgée.
- Il devient son interlocuteur privilégié sur le long terme.
- Il intervient en soutien aux professionnels
- Au cœur des mécanismes de rupture et de mise en échec des parcours, il contribue à l'analyse et à la compréhension du fonctionnement de chaque territoire.

### Quand ?

Trois critères sont déterminants pour la prise en charge :

- 1 La situation est instable et compromet le maintien à domicile
- 2 Les aides et soins sont inadaptés
- 3 La personne est seule et n'a pas de personne ressource pour coordonner et suivre le dispositif mis en place

### Comment ?

- Leur rôle consiste à évaluer les besoins de personnes ayant des problématiques d'une telle complexité que les réponses "habituelles" ne peuvent les résoudre.
- Ils construisent avec la personne, les proches et les intervenants des réponses "sur mesure" au travers du plan de services individualisé.

### Contact

TERRITOIRE DE LA MAIA  
VAL D'OISE EST

01 34 33 82 20  
maia95-2@valdoise.fr

TERRITOIRE DE LA MAIA  
VAL D'OISE SUD

01 34 15 09 62  
secretariatmaia@agvmrs95.fr

TERRITOIRE DE LA MAIA  
VAL D'OISE OUEST

01 30 75 49 97  
catherine.pechmajou@ght-novo.fr